

Informe de gestió 2018

Àrea de Seguretat i Prevenció
Bombers de Barcelona



Ajuntament de
Barcelona



1. La direcció

1.1. Comunicació

1.2. Cartografia

2. La prevenció

2.1. Protecció civil

2.1.1. Actuacions en l'àmbit de la protecció civil i PAU

2.2. Prevenció d'incendis

2.2.1. Actuacions en els àmbits de la reglamentació i la prevenció

2.2.2. L'Aula de la Prevenció

2.2.3. L'Espai Bombers

3. La planificació

3.1. Unitat de Recolzament Tècnic

3.1.1. Contractes de manteniment

3.1.2. Inversions en vehicles

3.1.3. Inversions en equips i materials

3.2. Unitat de Procediments

3.2.1. Projecte d'implantació de la norma ISO 9001

3.2.2. Procediments aprovats al 2018

3.2.3. Resultats de satisfacció enquestes plantilla

3.2.4. Grups de treball nous

3.2.5. Estat d'altres procediments

3.2.6. Altres tasques de la unitat

3.3. Àrea de Formació

3.3.1. Accions formatives

3.3.1.1. Formació permanent (obligatòria)

3.3.1.2. Formació als parcs (en horari de guàrdia)

3.3.1.3. Formació voluntària

3.3.2. Recursos econòmics

4. La intervenció

4.1. Salvaments

4.2. Extinció d'incendis i explosions

4.3. Assistències tècniques

4.4. Prevenció operativa

4.5. Serveis destacats

5. Les persones

5.1. Organigrama

5.2. Distribució del personal

5.3. Les dones al cos de Bombers de Barcelona

5.4. Gestió del personal

1. La direcció

1.1. Comunicació

Aquest any, el cos de Bombers s'ha incorporat per primera vegada a l'Enquesta de Serveis Municipals, coordinada per l'Oficina Municipal de Dades de l'Ajuntament i realitzada l'últim trimestre de l'any. Aquesta enquesta, amb un univers de 6.000 entrevistes personals, és una eina fonamental per conèixer la valoració que fa la ciutadania dels serveis públics que té al seu abast.

El resultat obtingut pels Bombers de Barcelona (8,3 punts sobre 10) demostra l'alta consideració que la població de la ciutat té del cos, amb aspectes que cal destacar com la confiança i la proximitat. És la nota més alta dels 26 serveis valorats, per davant de les biblioteques públiques (8,0) i els centres cívics (7,7). A més, el 32,3% de les persones enquestades que van valorar la feina del cos van opinar que, segons la seva experiència i percepció, el servei que ofereixen els Bombers de Barcelona ha millorat.

Per continuar en aquesta línia, s'està millorant el sistema de comunicació interna per tal de centralitzar tota la informació del servei i així tenir una única imatge corporativa, unificant missatges de prevenció i sensibilització. Així, es pretén que l'ofici sigui més transparent i es visibilitzin millor els nostres valors així com els actes en que participem i/o organitzem i altres activitats.

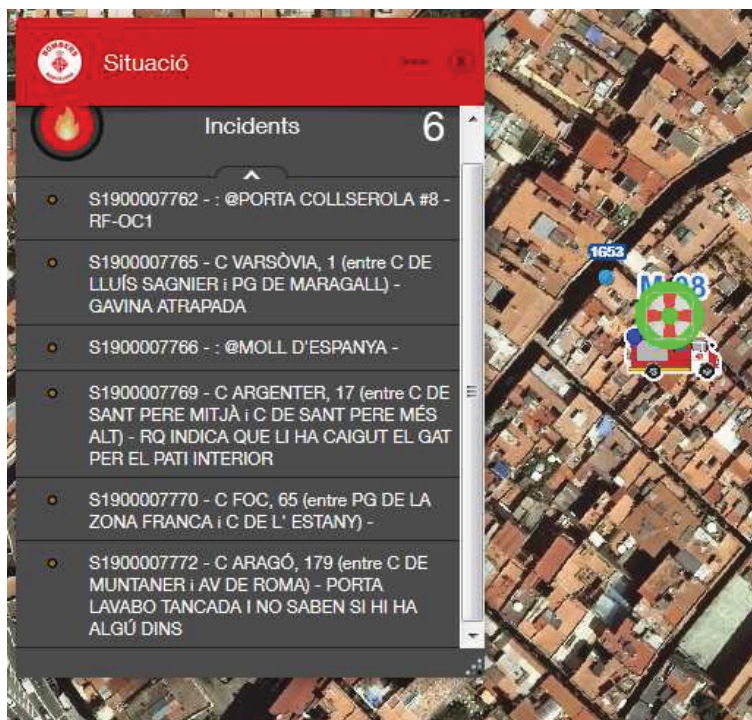
1.2. Cartografia

Durant el transcurs de l'any 2018, el servei de cartografia ha centrat els seus esforços en la preparació de la posada en marxa del contingut de la informació geogràfica per al nou suport digital (tauletes), tant pel que fa a la preparació i proves de l'aplicatiu de navegació Karta, com les altres aplicacions que construeixen l'entorn de cartografia de la tauleta.

En relació als objectius per a l'any 2018, han continuat els establerts al 2017 pel que fa a la millora de la informació gràfica a través dels aplicatius de consulta com ara el Cartoteca i l'actualització de dades en temps real per tal de crear mapes "vius" que siguin d'utilitat tant per a l'operativa com per al personal tècnic de l'SPEIS.

Alguns dels projectes en els quals ha participat/continuat participant el servei de cartografia de l'SPEIS són:

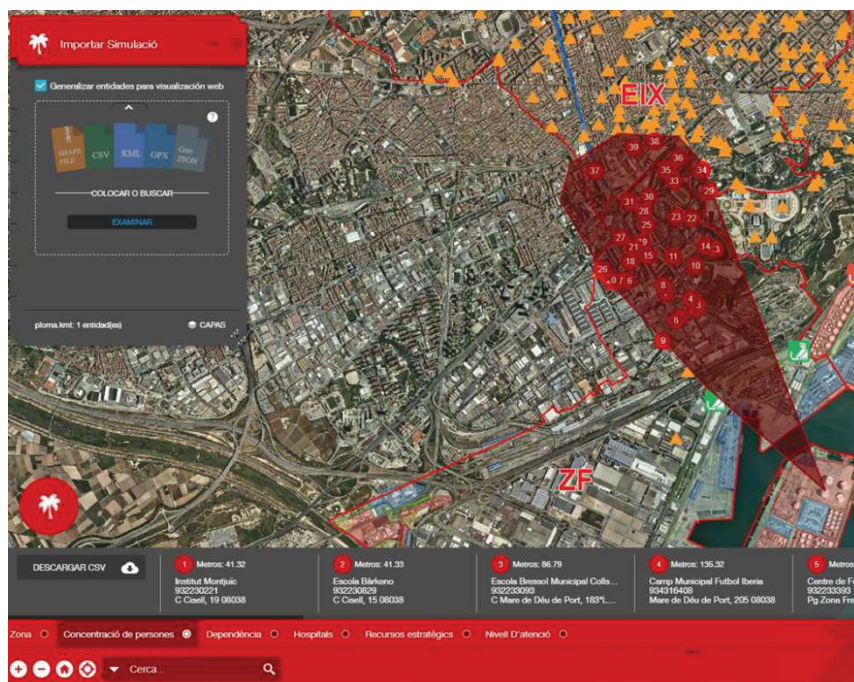
- Manteniment, seguiment i actualització del sistema de navegació d'emergències de manera que inclogui les obres, els canvis de direccions i els diferents actes o activitats esportives que tenen afectació viària.
- Introducció de vehicles i serveis en temps real a l'aplicació Cartoteca/CartoCGE.



IRetail de cartoteca mostrant els serveis en temps real i un vehicle assistint un rescat no urgent

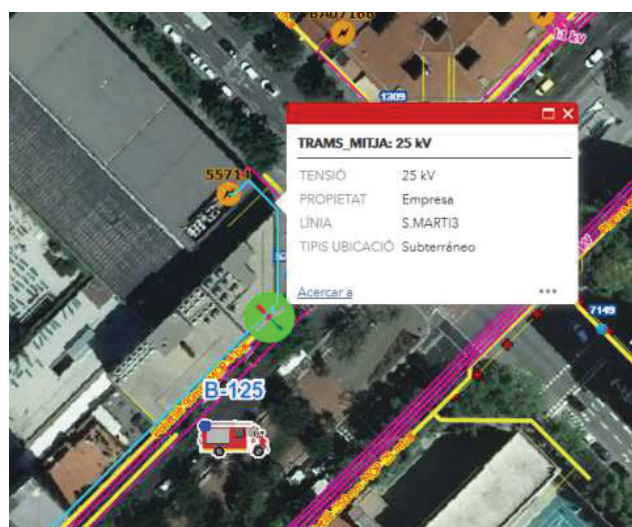
- Traspàs de la informació cartogràfica en el núvol cap a servidors propis.
- Creació de mapes base de tesselles i manteniment dels mapes fora de línia que s'emmagatzemaran a les tauletes i que serviran de suport en zones de connexió per xarxa deficient, principalment a Collserola.
- Manteniment dels diferents geoserveis de Bombers de Barcelona utilitzats en diferents aplicacions.
- Manteniment de l'aplicació de revisió d'hidrants de la ciutat, de Collserola i del port. Aquesta aplicació serveix per millorar la recollida de dades sobre l'estat i l'operativitat que ajuden a comunicar ràpidament les incidències, i contribueix així al manteniment d'una xarxa d'hidrants en bon estat de conservació.
- Introducció de notificacions a les capes d'hidrants i altres capes d'incidències per tal de que aquestes notifiquin automàticament i en temps real el seu estat quan es trobin amb necessitat de reparació i/o notificació.
- Preparació dels serveis per al seguiment en temps real del posicionament de les tauletes a l'entorn dels mapes i aplicacions de cartografia de l'SPEIS.

- Introducció a Cartoteca de la capacitat d'importar simulacions des d'Aloha i determinar elements vulnerables.



Importació d'una simulació d'Aloha a Cartoteca i la determinació d'elements vulnerables

- Administració de la plataforma ArcGis Online/Server, que permet crear mapes i aplicacions web 2D i 3D adaptades a les necessitats específiques de cada campanya, així com compartir aquests mapes en diferents nivells de privilegis segons el destinatari final, ja sigui en mode privat (personal de l'SPEIS) o en mode obert (ciutadania).
- Manteniment de la Cartoteca de Bombers, plataforma des de la qual es visualitzen totes les aplicacions web cartogràfiques de Bombers de Barcelona.
- Introducció de les xarxes de subministrament a la Cartoteca i altres aplicatius de l'entorn cartogràfic de Bombers, així com els transformadors enumerats.



Il·lustració 1 captura de les xarxes de subministraments elèctrica i gas a CartoCGE

- Elaboració/manteniment de les fitxes operatives.
- Proves pilot del navegador Karta.



Il·lustració 2 Captura del navegador de Bomber "Karta"

2. La prevenció

2.1. Protecció civil

L'any 2018 ha estat marcat per la situació política i social del país. D'una banda, la recuperació després dels dissortats fets del 17 d'agost de 2017, i de l'altra la situació política que s'ha viscut durant tot l'any, han fet que continuï la tendència a l'alça de l'activació de plans d'emergència municipal per fer front a les situacions viscudes. A més, una climatologia bastant extrema pels valors acostumats a la ciutat, amb tres nevades a l'hivern, una d'elles especialment important, i l'onada de calor viscuda a finals de juliol i principis d'agost també van fer necessària una bona coordinació dels serveis municipals per donar la resposta requerida per la ciutadania.

D'altra banda, l'activitat ordinària de la Unitat de Protecció Civil ha continuat amb les línies de treball d'anys anteriors. La realització dels informes preceptius d'homologació dels plans d'autoprotecció d'interès de la protecció civil de l'Ajuntament de Barcelona, així com la revisió i presentació de les corresponents al·legacions en el cas dels d'interès de la protecció civil de la Generalitat de Catalunya, i la revisió dels principals actes de ciutat com les Festes de la Mercè o la Cavalcada de Reis, són el dia a dia del treball de la Unitat de Protecció Civil.

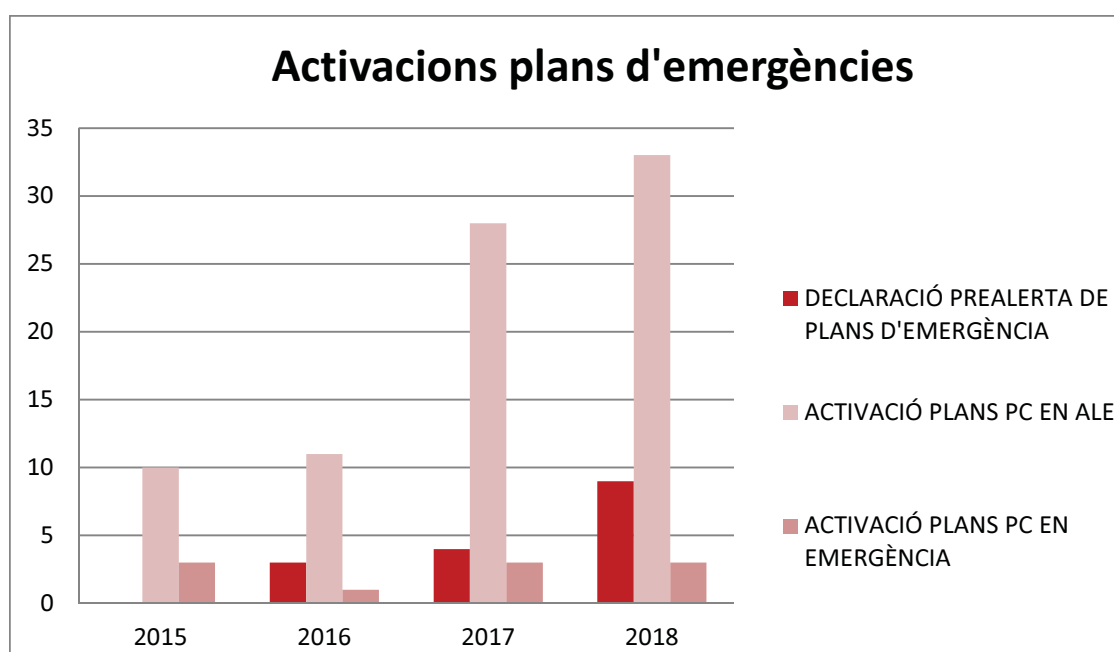
S'ha aprofundit en la coordinació efectiva de la Divisió de Protecció Civil i Prevenció amb la Divisió d'Operacions en simulacres, principalment en empreses de riscos majors i també en escenaris com l'Hospital de la Vall d'Hebron o les instal·lacions del Futbol Club Barcelona, amb l'objectiu de millora permanent de Bombers de Barcelona com a servei integral d'emergències, que interpreta la seguretat com el sumatori del planejament de protecció civil, la prevenció d'incendis i la intervenció.

Finalment, es continua treballant en la revisió de tot el planejament d'emergències municipals amb l'objectiu de complementar el *Document únic de protecció civil*, adaptant, simplificant i actualitzant tots els instruments de planificació existents i ajustant la distribució de continguts ajustant-se al que determina el Decret 155/2014 però sense perdre la capacitat operativa de que ja es disposava, amb la voluntat de millorar-ne l'operativitat en les activacions del planejament d'emergències de la ciutat.

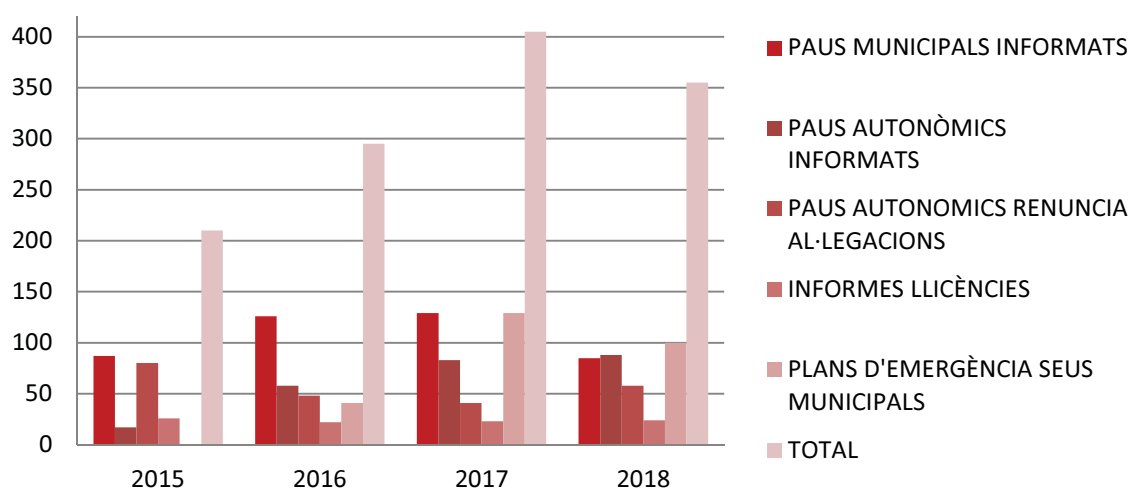
2.1.1. Actuacions en l'àmbit de la protecció civil i PAU

Al llarg de l'any s'han dut a terme les actuacions següents en matèria de reglamentació i prevenció:

Plans d'autoprotecció	231
<ul style="list-style-type: none"> PAU competència de l'Ajuntament (informe) PAU competència de la Generalitat de Catalunya (informes d'al·legacions) PAU competència de la Generalitat de Catalunya (sense al·legacions) 	85 88 58
Informes de projectes i esdeveniments	24
CECORS	10
Assistències a simulacres	30
Reunions de la Comissió de Protecció Civil Municipal	0
Reunions de la Comissió Executiva de Protecció Civil	1



Informes de plans d'autoprotecció i de llicències d'activitats



2.2. Prevenció d'incendis

La realització d'informes preceptius de contrast del compliment de la normativa sobre les condicions de protecció contra incendis ha confirmat aquest any un canvi de tendència pel que fa als objectes dels informes i als tres vectors determinants dels mateixos; que són la creació de nous espais públics, la millora de la mobilitat i l'adequació de les edificacions per assolir millors indicadors d'eficiència energètica:

- El canvi de model de ciutat impulsat des del govern municipal, a través de la creació de les noves “superilles” i la reurbanització de carrers per millorar la qualitat de l'espai pel vianant requereixen la intervenció dels bombers per garantir el manteniment de les condicions d'accessibilitat.
- Tanmateix les exigències de millora de la mobilitat amb la incorporació de noves infraestructures de transport, com és el cas dels túnels de Les Glòries o l'Estació de la Sagrera, exigeixen una valoració molt especialitzada del compliment de les exigències bàsiques de Protecció i Prevenció d'Incendis, per garantir indicadors raonables de seguretat als seus usuaris.
- El percentatge d'obra nova s'està reduint, mentre que està guanyant espai l'ampliació i la rehabilitació d'edificis existents, amb l'objecte de millorar les condicions d'eficiència energètica.

El treball conjunt de la Unitat de Normativa i la Unitat de Protecció Civil en el seguiment dels projectes de grans infraestructures de transport ferroviari permet mantenir el paper de referents de les condicions de seguretat al propi ajuntament i davant les organitzacions que exploten la grans infraestructures de transport públic, com ADIF o TMB. Aquest paper es reproduïx en l'execució de les infraestructures de transport viari, en coordinació amb BIMSA i l'Àrea d'Infraestructures de l'Ajuntament de Barcelona.

2.2.1. Actuacions en els àmbits de la reglamentació i la prevenció

Assessoraments	2.184
- Visites concertades	687
- Consultes telefòniques	1.497
Informes de projectes d'obres, activitats i esdeveniments	583
- Informes preceptius de projectes	490
- Projectes informats a la Ponència Ambiental	30
- Informes d'esdeveniments: concerts, correfocs, castells de focs artificials, pirotècnia, etcètera	63
Inspeccions de prevenció	236
- Inspeccions de projectes de pirotècnia i fogueres	123
- Controls inicials supervisats a la Ponència Ambiental	35
- Inspeccions a petició de la Divisió d'Operacions, de l'Administració municipal (districtes, gerències, Pla d'assentaments irregulars, etcètera) i de l'Administració de la Generalitat de Catalunya	78

2.2.2. L'Aula de la Prevenció

Bombers de Barcelona sempre ha estat una organització al servei de la ciutadania que gaudeix mostrant als seus ciutadans i ciutadanes la feina del seu dia a dia per garantir la seguretat de les persones en situació de risc. En aquest sentit, el parc de la Vall d'Hebron i altres parcs són el complement idoni de l'Aula de la Prevenció per donar a conèixer les instal·lacions, l'ofici, els vehicles i el material que s'utilitzen.

En aquesta línia, aquest any s'ha consolidat l'Aula de la Prevenció com a espai de referència en l'ensenyament de la prevenció i l'autoprotecció davant situacions d'incendi.

La demanda més important d'accions formatives en prevenció d'incendis prové de centres docents a través del Programa d'Activitats Escolars (PAE), sense deixar de banda col·lectius de gent gran i altres administracions o bé associacions ciutadanes, que també reclamen assessorament.

Sessions formatives en prevenció i autoprotecció	288
Centres d'ensenyament primari	228
Centres d'educació especial	19
Grups d'adults i gent gran	21
Altres institucions	29
Total de persones que han assistit a accions formatives	8.118

A aquestes dades, cal afegir-hi també la difusió de conceptes preventius i de funcionament dels parcs, que s'ha fet en les 57 visites escolars als diferents parcs de bombers (centres docents, casals d'estiu, centres d'acollida, etc). En aquest cas, el nombre de visitants ha estat de 1.895.

Així mateix, durant les dues jornades de portes obertes dutes a terme, van assistir 400 persones al parc de l'Eixample i 900 al parc de Llevant.

2.2.3. L'Espai Bombers

Des de la seva obertura el darrer trimestre de l'any 2016, l'Espai Bombers està reforçant la tendència de consolidació com a referent en prevenció d'incendis pels ciutadans. Més enllà de ser un espai museístic, s'està particularitzant com un espai que agrupa tot un seguit d'activitats al voltant dels bombers, la prevenció d'incendis i l'autoprotecció.

L'objectiu a curt termini és potenciar totes aquelles activitats que permetin identificar l'Espai Bombers com un HUB de coneixement en la prevenció i autoprotecció d'incendis. Això s'aconsegueix organitzant jornades, participant en el desenvolupament de projectes europeus, donant continuïtat a les taules d'interpretació de normativa amb col·legis professionals i per suposat divulgant la història i els valors dels cos de bombers a la ciutadania mitjançant la divulgació del patrimoni històric de Bombers de Barcelona.

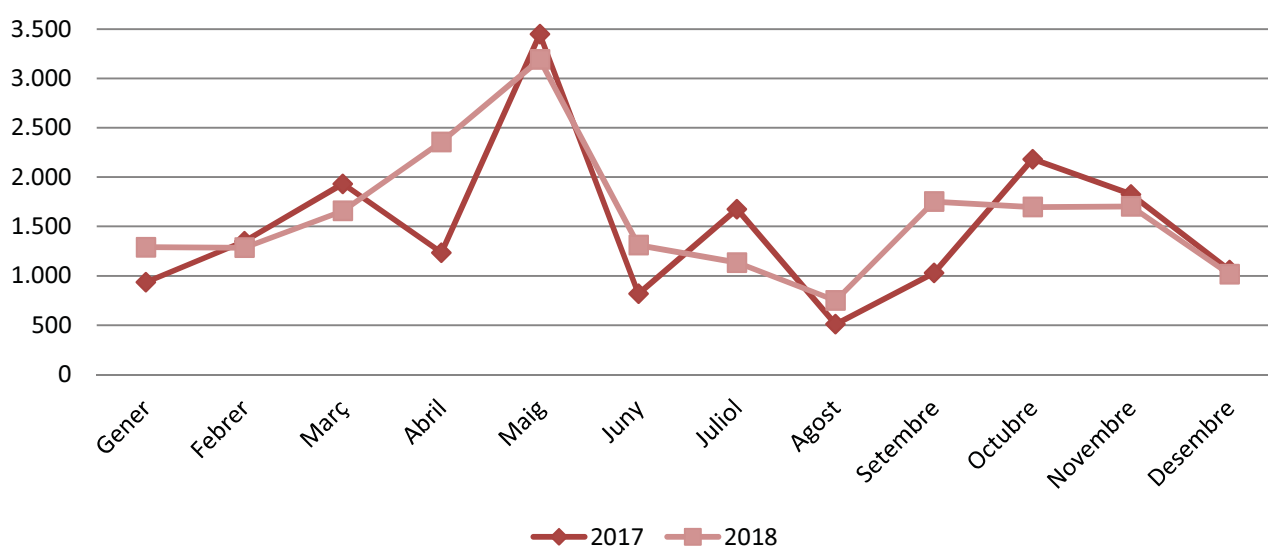
Així, l'Espai de Bombers ha esdevingut el complement idoni de l'Aula de la Prevenció i pas a pas està assumint els àmbits de la prevenció associats a l'ensenyament

secundari, universitari i altres àmbits dirigits als professionals del món de la prevenció d'incendis.

Els indicadors mostren una evolució positiva del nombre de persones visitants i, en aquest darrer exercici del 2018, la xifra s'ha situat en 19.140, un 6% més que l'any anterior. Aquesta evolució positiva s'ha recolzat en l'increment de jornades professionals i en les dues exposicions temporals que han mostrat aspectes tant significatius com són el reconeixement a l'Agustí Pech de la seva tasca de construcció de maquetes o bé l'exposició de bombes de vapor d'una Barcelona de finals de segle passat en constant transformació.

	Visitants		
	2016	2017	2018
Gener	0	935	1.289
Febrer	0	1.350	1.284
Març	0	1.932	1.657
Abril	0	1.235	2.357
Maig	0	3.448	3.191
Juny	0	817	1.311
Juliol	0	1.676	1.134
Agost	0	509	749
Setembre	0	1.028	1.752
Octubre	0	2.182	1.697
Novembre	1.143	1.825	1.703
Desembre	833	1.057	1.016
	1.976	17.994	19.140

Visitants Espai Bombers



Les dues exposicions temporals han tingut un total de 12.891 visitants:

	Miniatures d'Agustí Pech		Els Bombers i les bombes a vapor 1826 -1920
Gener	961	Gener	0
Febrer	1.049	Febrer	0
Març	965	Març	0
Abril	0	Abril	178
Maig	0	Maig	2.682
Juny	0	Juny	672
Juliol	0	Juliol	794
Agost	0	Agost	628
Setembre	0	Setembre	1.532
Octubre	0	Octubre	1.697
Novembre	0	Novembre	1.041
Desembre	0	Desembre	692
	2.975		9.916

La cessió d'espais per realitzar tot un seguit d'actes relacionats amb els bombers, la prevenció d'incendis i la seguretat ha suposat un nombre important d'accions formatives i d'assistents. L'any 2018 per aquest concepte es van comptabilitzar 2.506 assistents corresponents a 125 accions:

	Cessions d' espais	
	Usuaris	Sessions
Gener	55	5
Febrer	73	6
Març	251	13
Abril	593	21
Maig	293	12
Juny	274	19
Juliol	69	4
Agost	0	0
Setembre	20	3
Octubre	256	14
Novembre	423	19
Desembre	199	9
	2.506	125

Les línies de treball actuals de l'Espai Bombers estan dirigides a consolidar el paper de Bombers de Barcelona com a referent en la prevenció d'incendis de la ciutadania. Així, s'està treballant perquè l'Espai Bombers esdevingui un punt de trobada i consulta amb eines que facilitaran l'accés a tot el patrimoni documental del cos. A més, el projecte en marxa de la mediateca farà possible l'obtenció de les dades més rellevants de la història de Bombers de Barcelona i de tot allò relacionat amb el món de la prevenció d'incendis i l'autoprotecció.

L'objectiu, doncs, és que l'espai es consolidi com un HUB de coneixement que integri a professionals i experts amb l'objectiu de liderar projectes més enllà de l'àmbit municipal i que suposi un lideratge del personal tècnic de Bombers de Barcelona en els projectes associats al món de les emergències i de la prevenció i autoprotecció d'incendis.

3. La planificació

La Divisió de Planificació està estructurada en tres unitats orientades a nodrir l'organització interna del servei: la Unitat de Recolzament Tècnic, la Unitat de Procediments i l'Àrea de Formació.

La Unitat de Recolzament Tècnic participa en la definició de les condicions tècniques i el seguiment de l'adquisició del material i l'equipament d'intervenció: vehicles, equips de protecció, eines, etcètera; n'avalua els riscos i en planifica la incorporació en un procés continu de millora en el manteniment. A més, vetlla per un ús adequat, segur, sostenible i responsable.

La Unitat de Procediments redacta els protocols ajustats als escenaris de risc de la ciutat tenint en compte la incorporació de nous equips i tecnologies i coordinant el desplegament amb la formació i l'adquisició del material necessari.

L'Àrea de Formació identifica i proposa les prioritats formatives, assegura el reciclatge de coneixements i incorpora noves accions formatives en funció de les noves necessitats tecnològiques, organitzatives o d'incorporació de nous equips, vehicles i materials.

La inversió de les tres unitats s'ha estructurat segons les directrius del Pla director de l'SPEIS aprovat inicialment al 2014, i les accions formatives s'han programat segons el desenvolupament del Pla d'actuació de formació 2016-2020.

3.1. Unitat de Recolzament Tècnic

L'any 2018 s'ha complert amb les previsions programades i els indicadors s'han mantingut en els nivells adequats pel que fa als recursos del cos. S'ha dut a terme una gran quantitat de nous projectes mantenint l'estàndard de qualitat dels materials, els vehicles i els equips del servei.

3.1.1. Contractes de manteniment

Pel que fa als contractes de manteniment més significatius, s'han posat en marxa les accions següents:

- Revisió preventiva dels 2km de mànegues de gran cabal de 6".
- Revisió preventiva de tots els ternals de palanca del servei.

- Elaboració del plec de condicions per al subministrament, manteniment i revisió de les ampolles d'oxigen medicinal i d'oxigen i acetilè (eines de tall).
- Seguiment dels grans contractes de manteniment d'Equips de Protecció Individual (EPI) i col·lectius:
 - Neteja, revisió i manteniment del vestuari i equips de protecció individual.
 - Recàrrega i revisió de les ampolles d'aire.
- Elaboració, tramitació i licitació del concurs per la neteja, revisió i manteniment dels Equips de Respiració Autònoma (ERA), els vestits químics i cascos, i els contractes temporals de transició.
- Seguiment dels contractes operatius de:
 - Material de ferreteria
 - Subministrament d'escumogen
 - Recàrrega i revisió d'extintors

3.1.2. Inversions en vehicles

Pel que fa als projectes d'inversió en vehicles (capítol VI), en destaquem els següents:

- Recepció i posada en servei de dues autoescales AEA de 20m.
- Recepció i posada en servei d'un vehicle de material per a resolució de patologies.
- Gestió de la substitució de l'autoescala AEA E21, per accident i seguiment de l'expedient informatiu.
- Recepció i posada en servei d'un vehicle de transport de gasoil.
- Recepció i posada en servei de dues ambulàncies de suport vital avançat.
- Adquisició d'una furgoneta per a destinar-la a tasques de taller de reparacions mòbil.
- Adquisició d'un remolc per al transport de sepiolita i d'un remolc per al desplaçament de la barca BR5.

- Adjudicació i seguiment constructiu de la bomba de gran incendi amb escumogen B410 adquirida mitjançant conveni amb l'APB (Autoritat Portuària de Barcelona).

Inversió vehicles 2017	Pressupost 2018	Pressupost total
2 autoescales 20 m	350.000 €	1.299.540 €
1 vehicle patologia	130.000 €	201.289 €
1 vehicle transport gasoil	32.000 €	64.000 €
2 ambulàncies	253.727 €	300.000 €
1 furgó per taller mòbil	21.000 €	
1 remolc transport sepiolita	1.181€	
1 remolc transport BR5	1.625 €	

3.1.3. Inversions en equips i materials

Aquest any ha estat decisiu per impulsar el projecte de les noves tauletes, que faran les funcions d'encaminament als serveis i, alhora, serviran per portar un ordinador als vehicles que permetrà fer consultes en línia o en xarxa local.

Pel que fa al material, destaquen les adquisicions següents:

- 4 Detectores multi gas.
- Material divers per equipament del grup de submarinistes.
- Adquisició de diverses lliteres de transport de ferits; llitera per espais confinats, lliteres niu i lliteres per transport de obesos bariàtrics.
- Elaboració del concurs i licitació de 12 m³ d'escumogen per a l'APB.
- Adquisició de material de mesura radiològica; perxa, radiòmetre i sonda.
- Dissipadors d'energia per als ternals de palanca.
- Maletes per gestió d'incidents in situ (SITAC).
- Adquisició d'un matalàs de salvament.

Pel que fa als equips de protecció individual (EPIs), en el transcurs d'aquest any s'ha anat confeccionant el concurs que implicarà el subministrament de la majoria del material de vestuari i EPIs. Fins que no estigui operatiu l'any 2020, s'han realitzat

diverses adquisicions, entre les quals en podríem destacar les següents:

- Adquisició de 82 parells de botes d'intervenció i 200 sabates de parc.
- Adquisició de 170 parells de guants de foc que milloren les característiques dels actuals especialment en els procediments de neteja i desinfecció.
- Adquisició de 228 jaquetes polars, 168 pantalons d'oficina i 37 uniformes de gala.
- Adquisició extraordinària de 580 pantalons de parc.

3.2. Unitat de Procediments

La Unitat de Procediments redacta els protocols ajustats als escenaris de risc de la ciutat tenint en compte la incorporació de nous equips i tecnologies i coordinant el desplegament amb la formació i l'adquisició del material necessari.

La Unitat de Procediments ha continuat redactant nous procediments i revisant i modificant els ja existents.

Aquestes revisions estan marcades per les necessitats operatives del personal d'intervenció; les necessitats formatives que requereixen crear nous materials de formació compatibles amb les sistemàtiques de treball operatiu; els canvis en els materials o els vehicles d'intervenció i altres innovacions tecnològiques que obliguen a fer revisions permanents de les metodologies de treball.

En la línia d'anys anteriors, els objectius estratègics en matèria de procediments són tres:

- Nous procediments amb format flash multimèdia i fitxa resum.
- Procediments aprovats en anys anteriors en suport multimèdia i incorporació de vídeos explicatius a la base documental.
- Introducció de formats de maniobres en els procediments relacionats amb les pràctiques dutes a terme en la prevenció operativa dels parcs.

Com a novetat significativa i fruit del treball desenvolupat des de l'any anterior, la Unitat de Procediments ha obtingut la certificació ISO 9001 l'any 2018.

3.2.1. Projecte d'implantació de la norma ISO 9001

El dia 25 de juny es va fer l'auditoria externa per part d'AENOR fruit de la que es va obtenir el Certificat de sistema de Gestió de la Qualitat conforme a la norma ISO 9001-2015 per les activitats de la gestió de la redacció de procediments operatius de l'SPEIS i la gestió de la formació relacionada.

Aquesta certificació ha comportat la definició dels processos de treball, els estàndards de qualitat, els indicadors i els objectius estratègics i de millora; així com els procedimentals en la gestió, aportant una metodologia i una base documental similar per a tots els procediments.

Al llarg de l'any s'han utilitzat eines de control de qualitat, que inclouen enquestes a tota la plantilla per avaluar la implantació dels diferents procediments (sis mesos després de l'entrada en vigor de cadascun) i per mesurar el grau de satisfacció de la Unitat de Procediments (cada dos anys). També s'ha fet un sistema de control de qualitat tant dels equips redactors dels procediments com de la formació impartida a la plantilla.

Aquest treball ha comportat definir la política de qualitat i la modificació de l'aplicatiu d'informes amb la finalitat de poder recollir incidències i aportacions derivades del coneixement que permeten establir línies de millora en la gestió.



3.2.2. Procediments aprovats al 2018

PROCOP 4.10 “Tècniques de ventilació”

Procediment que va entrar en vigor el 12 de gener de 2018 després de que al 2017 tota la plantilla rebés la formació de tècniques de ventilació. Incorpora metodologia, maniobres i un llistat del material idoni pels diferents tipus de situacions.

El dia 21 de maig de 2018 es va aprovar una modificació del procediment motivada per la incorporació de nous vehicles, nou material i la seva distribució.

PROCOP 4.11 “Comunicacions en intervencions”

En vigor des de el 20 de gener de 2018, adequa les comunicacions als trams de control descrits al SISCOP, descriu el nou sistema d'indicatius de vehicles i personal, redefineix una nova numeració de canals de comunicació i estableix el canal a utilitzar en les intervencions, incloent el doble walkie pels comandaments.

PROCOP 2.02 “Intent de suïcidi en alçada”

Un cop realitzada a formació a tota la plantilla, el dia 15 de gener de 2018 va entrar en vigor aquest procediment, que estableix els criteris i pautes per intervenir en serveis on s'ha d'atendre un intent de suïcidi en llocs que comporten un risc per caiguda en alçada.

PROCOP 0.01 “Document Marc de Procediments ”

Modificació del procediment en data 21 de maig de 2018 que inclou la incorporació de la tipologia dels formats en que es fan els procediments (pdf, fitxa resum i flash multimèdia), s'actualitza la numeració i la classificació dels procediments en vigor i s'adeqüen les definicions a l'estructura actual.

PROCOP 4.05 “Procediment d'Informació Operativa”

Modificació del procediment en data 21 de maig de 2018 per incorporació de compatibilitats respecte als canals de ràdio contemplats al PROCOP 4.11 de Comunicacions en Intervencions i al punt 4.2, on s'indica que a l'arribada al lloc del servei el comandament haurà de comunicar al CGE la situació amb la informació necessària per identificar els següents conceptes: "estic, veig, preveig, faig i demano". Igualment actualització de terminologies obsoletes.

PROCOP 1.04 “Incendis Forestals”

Modificació del procediment en data 21 de maig de 2018 per incorporació de nous trens de sortides originats per la incorporació de nous vehicles, canvis de dotacions i racionalització dels recursos.

3.2.3. Resultats de satisfacció enquestes plantilla

- Valoració de la Unitat de Procediments:
Tota la plantilla: 7,55
Comandaments: 7,63
- Valoració de la implantació del procediment de risc químic:
Tota la plantilla: 7,55
Comandaments: 7,63
- Valoració de la formació del procediment d'intent de suïcidi:
Tota la plantilla: 7,13
- Valoració de la implantació del procediment de comunicacions en intervencions:
Tota la plantilla: 7,0

3.2.4. Grups de treball nous

S'han creat diferents equips de treball per a diferents procediments que estan en fase de redacció seguint el circuit previst a la ISO 9001. Durant el 2018 s'ha aprovat la composició dels següents grups:

- Procediment de treball en estructures col·lapsades
- Procediment de foc en ports recreatius

3.2.5. Estat d'altres procediments

Incendi d'habitatges:

Procediment que integra tres visions diferents davant la intervenció: objectius, sectors i tasques. Incorpora un full d'informació per als afectats i proposa una pauta pel que fa a l'arribada dels vehicles al lloc del servei. L'any 2018 s'han realitzat proves amb la nova metodologia per poder implantar un procediment contrastat per la organització. Les proves s'han demorat en excés i han generat algun problema quan han intervingut dotacions de diferents parcs. La seva aprovació està prevista pel 2019.

Incendis en aparcaments subterranis:

Procediment amb document finalitzat. L'aprovació del procediment de foc de pis determinarà la seva entrada en vigor, ja que incorporarà les mateixes accions i el mateix ordre de sortida de vehicles.

Ubicació de vehicles en les intervencions (Agència General d'Operacions):

Grup de treball multi cossos creat per l'Àrea General d'Operacions (AGO) amb l'objectiu de regular les intervencions i ordenar l'ocupació de la via pública amb els vehicles dels diversos cossos, independentment de l'ordre d'arribada al lloc del servei. L'aprovació està vinculada també a l'aprovació del procediment d'incendi d'habitatges.

A banda d'aquests, s'estan treballant altres procediments que estan en diferent grau de desenvolupament:

- Accident de múltiples víctimes
- Incendis en ports esportius
- Instal·lacions d'aigua i escuma
- Intervencions en medi aquàtic
- Intervencions amb risc biològic
- Intervencions amb risc radiològic
- Intervencions sanitàries a parcs
- Intervencions fora de terme
- Intervencions es espais confinats
- Intervencions en estructures col·lapsades
- Fuites de gas

A partir del mes de juny, per necessitats del servei, els dos caps de guàrdia adscrits a la Unitat de Procediments van haver d'integrar-se a altres departaments, per la qual cosa a partir d'aquest mes es va produir una desacceleració en la gestió dels procediments. Al mes d'Octubre s'incorpora un nou cap de guàrdia, amb el que s'espera incrementar els resultats.

3.2.6. Altres tasques de la unitat

Sharepoint

L'any 2018 ha estat el de la posada en funcionament de la nova base documental a través de l'aplicatiu informàtic Sharepoint; tot i que encara resten dos aspectes previstos a la primera fase del projecte, com són la consulta de la mateixa des de fora de la xarxa informàtica municipal i la incorporació de material multimèdia a la base

documental. No haver pogut externalitzar l'accés impedeix de moment integrar el calendari i el blog a la mateixa eina.

La entrada en funcionament del Sharepoint ha comportant una important millora respecte a la funcionalitat del DOCU, la base documental realitzada en el 2017 que va permetre unificar tota la informació.

Formació

A finals d'any s'està treballant en la integració de la Unitat de Procediments amb el Departament de Formació, aspecte que està fent revisar els circuits de generació de procediments. Aquest encaix permetrà integrar les dues rodes de forma que el material de la formació permanent constitueixi el cos dels procediments, redactat pels propis formadors i desglossi al mateix temps les maniobres més característiques en aquesta matèria. D'aquesta manera es facilita la formació dels procediments i es pot dissenyar un calendari de pràctiques a parc vinculades a les maniobres.

Aquest disseny es desenvoluparà al llarg del 2019.

3.3. Àrea de Formació

Seguint la línia marcada en el Pla d'Actuació de Formació 2016-2020, al setembre de l'any 2017 va començar el procés de planificació de la formació de l'any 2018 tot detectant necessitats formatives del personal operatiu, mitjançant reunions amb els comandaments responsables dels diferents parcs. A més, s'ha estudiat l'impacte de les accions realitzades amb anterioritat i s'han plantejat els aspectes a treballar i de millora detectats.

Alhora, les diferents unitats de l'SPEIS van plantejar les seves necessitats específiques de formació ja sigui per l'adquisició de noves eines o vehicles, com per l'aplicació de nous procediments formatius. També s'ha fet un estudi dels índexs d'accidentabilitat del personal operatiu.

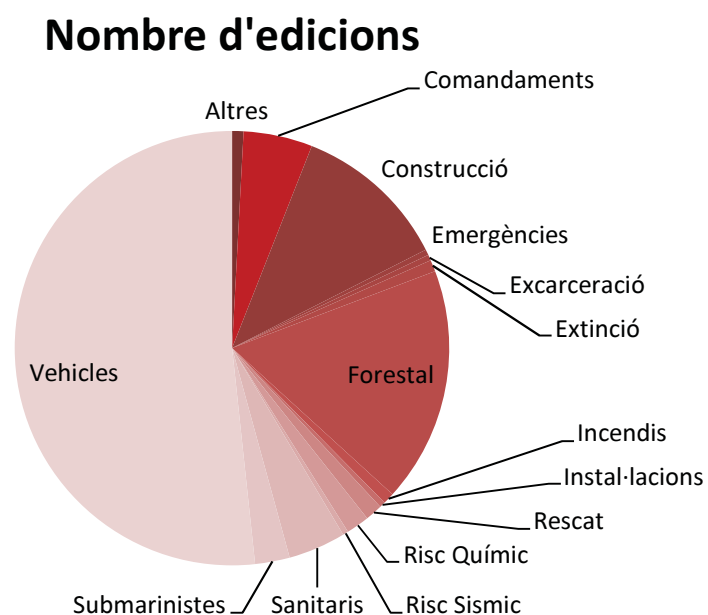
3.3.1. Accions formatives

L'any 2018 s'han realitzat 52 accions formatives, amb un total de 234 edicions, que han suposat 2.856 hores de formació amb una participació de 3.137 assistents. El conjunt de les accions formatives sobre tots els seus assistents ha generat un impacte total de 36.332 hores de formació a la plantilla de l' SPEIS.

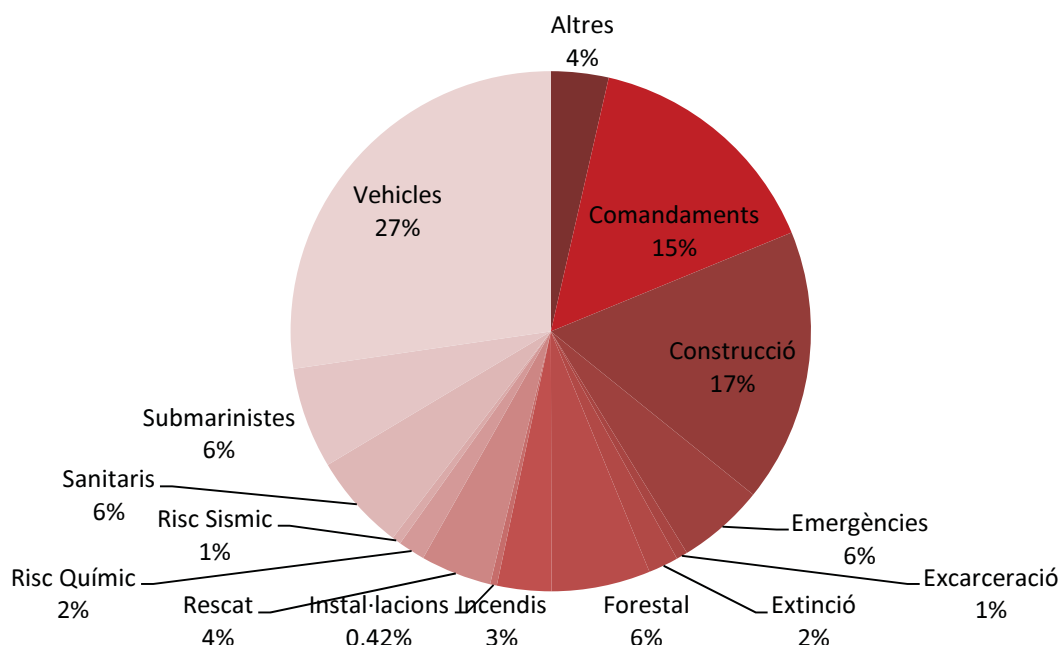
La formació a l'SPEIS ha donat cobertura a les diferents àrees temàtiques amb la distribució següent:

Àrea	Nº accions	Total assistents	Nº edicions	Hores totals
Comandaments	7	94	12	435
Construcció	2	540	27	486
Emergències	1	7	1	155
Excarceració	1	3	1	20
Extinció	2	15	2	53
Forestal	6	635	41	176
Incendis	1	22	2	96
Instal·lacions	1	24	1	12
Rescat	2	25	3	126
Risc Químic	3	53	4	48
Risc Sismic	1	4	1	16
Sanitaris	7	83	10	172
Submarinistes	5	30	6	179
Vehicles	11	1.577	121	780
Altres	2	25	2	102
TOTAL	52	3.137	234	2.856

La distribució temàtica, doncs, ha estat la següent:



Hores totals de formació



3.3.1.1. Formació permanent (obligatòria)

Curs d'Extinció d'Incendis, Instal·lacions i Gran Cabal

L'objectiu d'aquest curs ha estat dotar dels coneixements necessaris als i les alumnes en el maneig de les bombes del servei: ús i característiques, instal·lacions d'aigua i escuma, característiques de les mateixes, determinació de les instal·lacions més adequades en cada cas i grans cabals. Aquesta acció formativa ha portat associada un seguit de simulacres que s'han pogut portar a terme gràcies a la col·laboració de diferents empreses de la Zona Franca.

Curs sobre Patologies Construcció i Intervenció en Estructures Col·lapsades

L'objectiu ha estat dotar dels coneixements necessaris per a les actuacions en edificacions i estructures col·lapsades i millorar l'organització i intervenció davant una possible estructura col·lapsada amb víctimes. En aquest curs s'han utilitzat geòfons i la càmera com elements tecnològics que permeten millorar l'eficàcia dels treballs de rescat.

El curs s'ha portat a terme a l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC). El treball de camp, els tallers, les pràctiques i els simulacres s'han realitzat en el camp de runes que van construir els formadors de Patologies de la Construcció de l'SPEIS. Aquesta construcció ha rebut una distinció per part de l'ISPC.

3.3.1.2. Formació als parcs (en horari de guàrdia)

S'han realitzat diferents accions formatives de temes puntuals i de curta durada (2-3h) per donar resposta bàsicament a les noves adquisicions de vehicles i eines. També s'ha fet formació en procediments en situacions d'amenaça de suïcidi.

Les accions realitzades han estat les següents:

- Nou Furgó d'Aire i Ventilació (FAV)
- Formació Forestal per a la precampanya d'estiu 2018
- Noves Autoescales Petites (AEA - E-23 i E-24) – Basic
- Noves Autoescales petites (AEA - E-23 i E-24) – Avançat
- Vehicle J-23 d'apuntaments (estintolaments i patologies de la construcció)
- Kit d'extinció forestal (VIR) (vehicles M14 i M15) parcs SA i VH
- Vehicle J-11 de Transport de Combustible
- Noves Ambulàncies S-28 i S-29
- Maneig del xassis autoescala E-21B
- ERA AirMaxx Extreme SLS
- Procediments en comunicació i intent de suïcidi

3.3.1.3. Formació voluntària

En relació a la formació voluntària, s'han treballat diferents àrees com l'àmbit sanitari, l'instrumental, matèries perilloses i incendis a bucs. Els principals cursos realitzats han estat els següents:

- Actualització en atenció sanitària
- Avançat en assistències tècniques. Obertura de portes
- Actuació en cisternes i dipòsits d'emmagatzematge de matèries perilloses
- Intervenció en incendis a bucs

Submarinistes

- Salvament aquàtic (diferents nivells)
- Llicències de navegació
- Manteniment d'equips
- *Rescue Diving Operations for professional diving organization*

Sanitaris

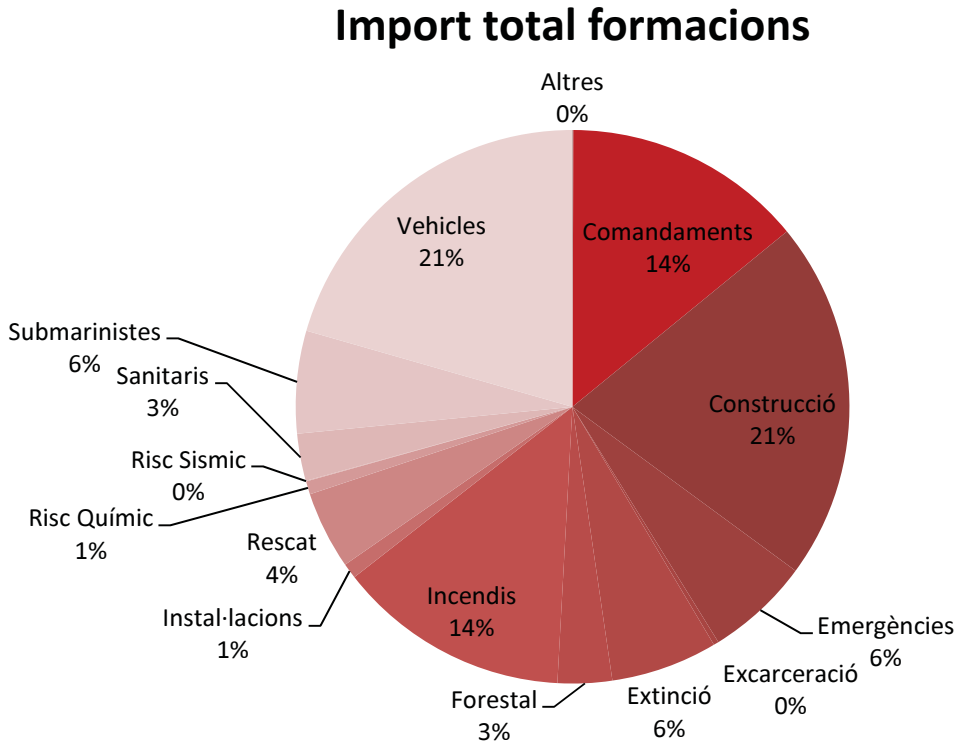
- Maneig de la via aèria
- Bàsic de SVB-DEA
- Instructors de SVB-DEA

3.3.2. Recursos econòmics

Els recursos econòmics per desplegar el pla de formació de l'SPEIS han estat els següents:

Àrea	Nº accions	Nº edicions	Hores formació/edició	Import total (EUR)	Gerència Seguretat Previsió (EUR)	Autoritat Portuària Barcelona (EUR)
Comandaments	7	12	1	55.895,08	42.388,64	13.506,44
Construcció	2	27	18	83.664,00	83.664,00	0,00
Emergències	1	1	155	24.180,00	24.180,00	0,00
Excarceració	1	1	20	1.200,00	1.200,00	0,00
Extinció	2	2	18	24.849,71	0,00	24.849,71
Forestal	6	41	2	12.617,28	12.617,28	0,00
Incendis	1	2	48	54.073,46	0,00	54.073,46
Instal·lacions	1	1	12	3.600,00	3.600,00	0,00
Rescat	2	3	30	18.023,00	18.023,00	0,00
Risc Químic	3	4	3	3.126,84	3.126,84	0,00
Risc Sísmic	1	1	16	100,00	100,00	0,00
Sanitaris	7	10	6	10.984,32	10.984,32	0,00
Submarinistes	5	6	6	23.889,16	4.142,44	19.746,72
Vehicles	11	121	1	81.874,00	81.874,00	0,00
Altres	2	2	3	198,18	198,18	0,00
TOTAL:	52	234		398.275,03	286.098,70	112.176,33

Els recursos econòmics per desenvolupar la formació s'han distribuït entre les àrees temàtiques de la manera següent:

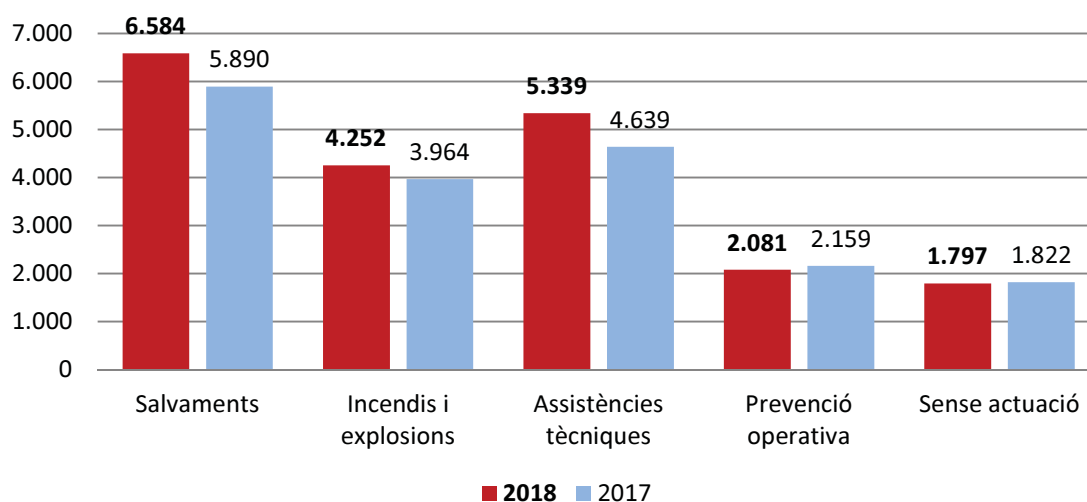


4. La intervenció

Al llarg de l'any 2018, Bombers de Barcelona ha dut a terme un total de 20.053 intervencions. Aquesta xifra representa un increment de 1.579 serveis respecte als 18.474 fets l'any 2017 i, en percentatge, suposa un augment del 8,55%.

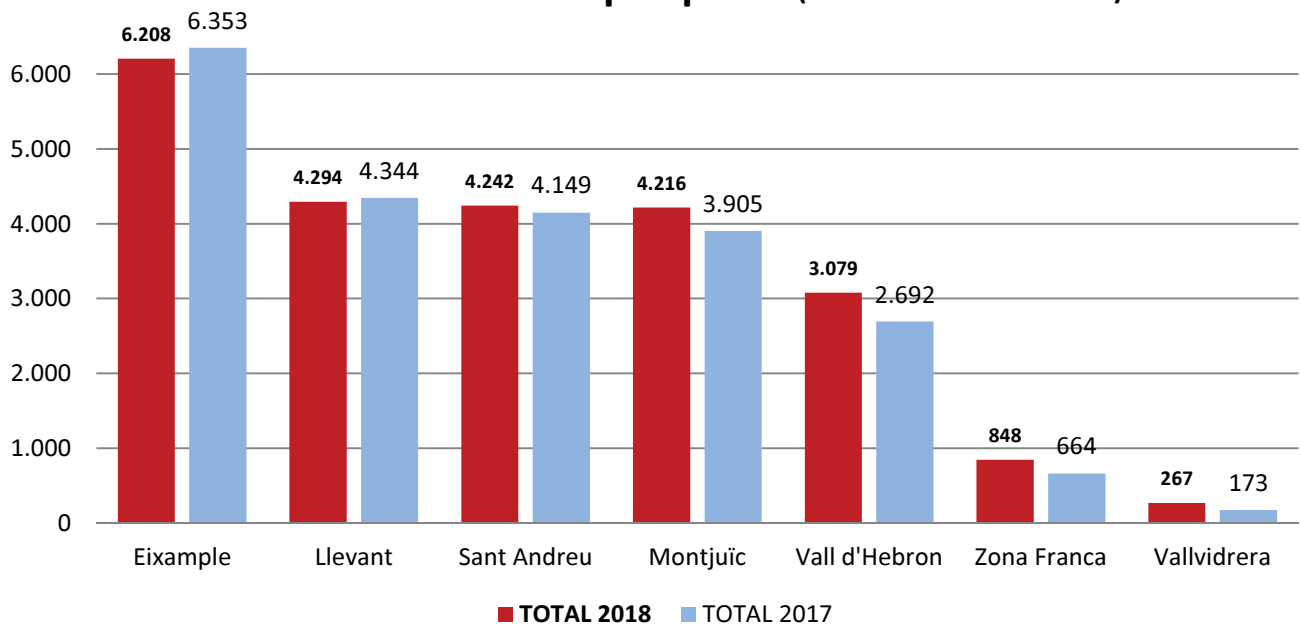
En xifres, els serveis d'intervenció han estat els següents:

Serveis d'intervenció (20.053 serveis al 2018)

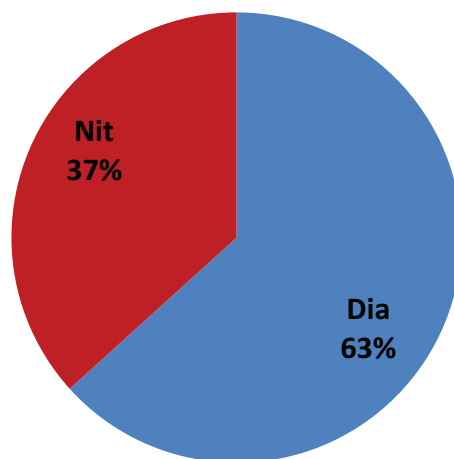


	Dia		Nit		TOTAL 2018		TOTAL 2017	
Eixample	3767	25,71%	2441	28,71%	6.208	26,81%	6.353	28,51%
Llevant	2594	17,70%	1700	20,00%	4.294	18,55%	4.344	19,50%
Sant Andreu	2649	18,08%	1593	18,74%	4.242	18,32%	4.149	18,62%
Montjuïc	2810	19,18%	1406	16,54%	4.216	18,21%	3.905	17,53%
Vall d'Hebron	1995	13,62%	1084	12,75%	3.079	13,30%	2.692	12,08%
Zona Franca	590	4,03%	258	3,03%	848	3,66%	664	2,98%
Vallvidrera	247	1,69%	20	0,24%	267	1,15%	173	0,78%
	14.652		8.502		23.154		22.280	

Nombre de sortides per parcs (23.154 sortides al 2018)



Distribució horària de les sortides

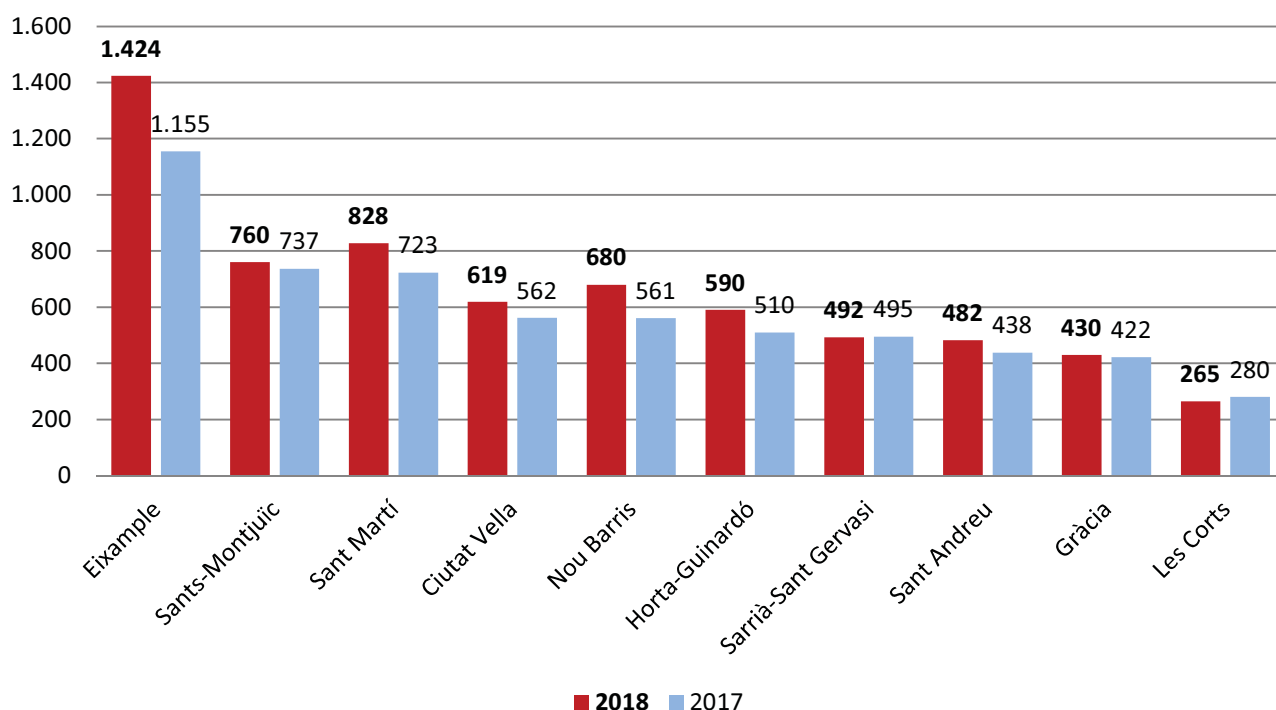


4.1. Salvaments

L'any 2018 s'han fet 6.570 intervencions de salvament (sense computar catorze intervencions realitzades fora del terme municipal); és a dir, 694 intervencions més que l'any anterior, xifra que representa el 32,83% del total de les actuacions. Durant l'any 2017, es van fer 5.890 salvaments totals (el 31,88% de les actuacions).

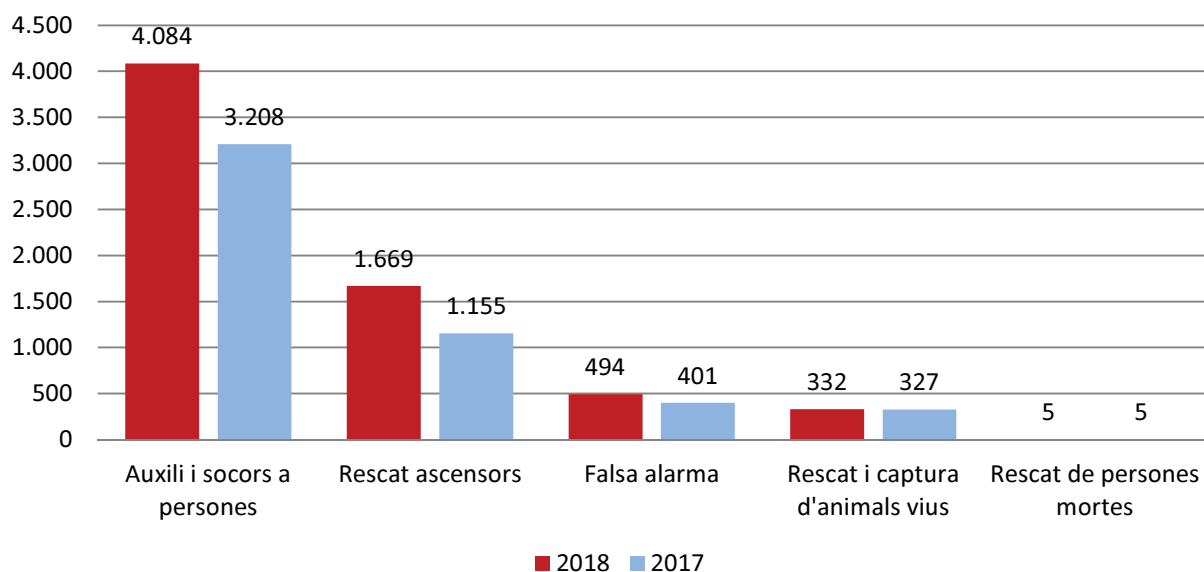
Del total d'aquests salvaments, 337 van ser de caire no urgent.

Serveis de salvament per districtes



El 62,03% de les actuacions es van fer per auxiliar i socórrer persones (4.084 intervencions). El 25,35% van ser rescats en ascensors (1.669 intervencions). La resta de salvaments corresponen a 494 falses alarmes, 332 rescats o captures d'animals vius i cinc rescats de persones mortes.

Tipologia de salvaments

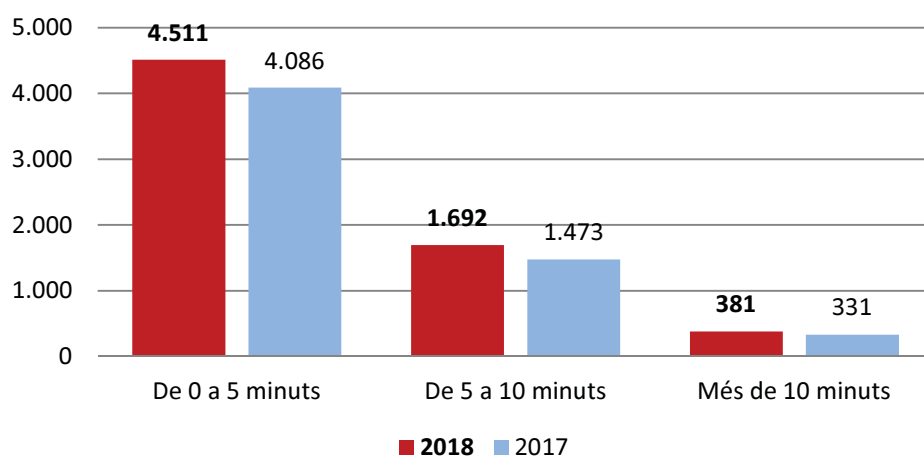


Del total d'intervencions de salvament, es va donar assistència sanitària en 3.306 ocasions i els equips sanitaris de Bombers van fer 723 trasllats a centres hospitalaris. La resta de trasllats van ser efectuats pel Sistema d'Emergències Mèdiques.

Pel que fa a la distribució dels salvaments al llarg de la setmana, els dimecres són els dies de menys activitat (13,26%), mentre que els dissabtes són els dies amb més serveis (15,55% dels salvaments). D'altra banda, es continua observant un increment de serveis el cap de setmana (divendres a diumenge) en comparació amb la resta de dies.

Els temps d'arribada dels serveis urgents han estat els següents:

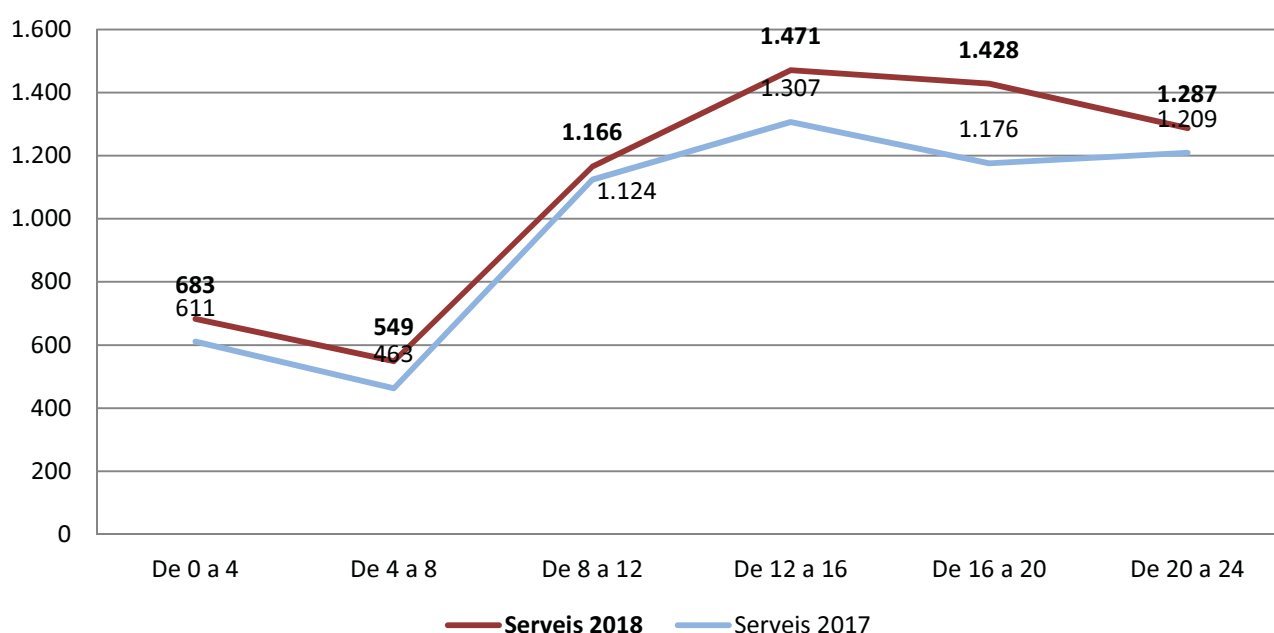
Temps d'arribada salvaments



D'aquestes xifres es desprèn que s'ha superat en més de 4,2 punts el compromís de la carta de serveis d'arribar en menys de deu minuts al 90% dels serveis urgents, ja que el percentatge ha estat del 94,21% (l'any 2017 es va arribar al 94,38%). Es va arribar en un temps inferior als cinc minuts en un 68,51% dels salvaments dins el terme municipal de Barcelona (69,37% l'any 2017).

Al llarg del dia es van produir el 61,74% de les intervencions de salvament i, a la nit, el 38,26%; l'any 2017, aquests valors que van ser del 61,24% i el 38,76%, respectivament.

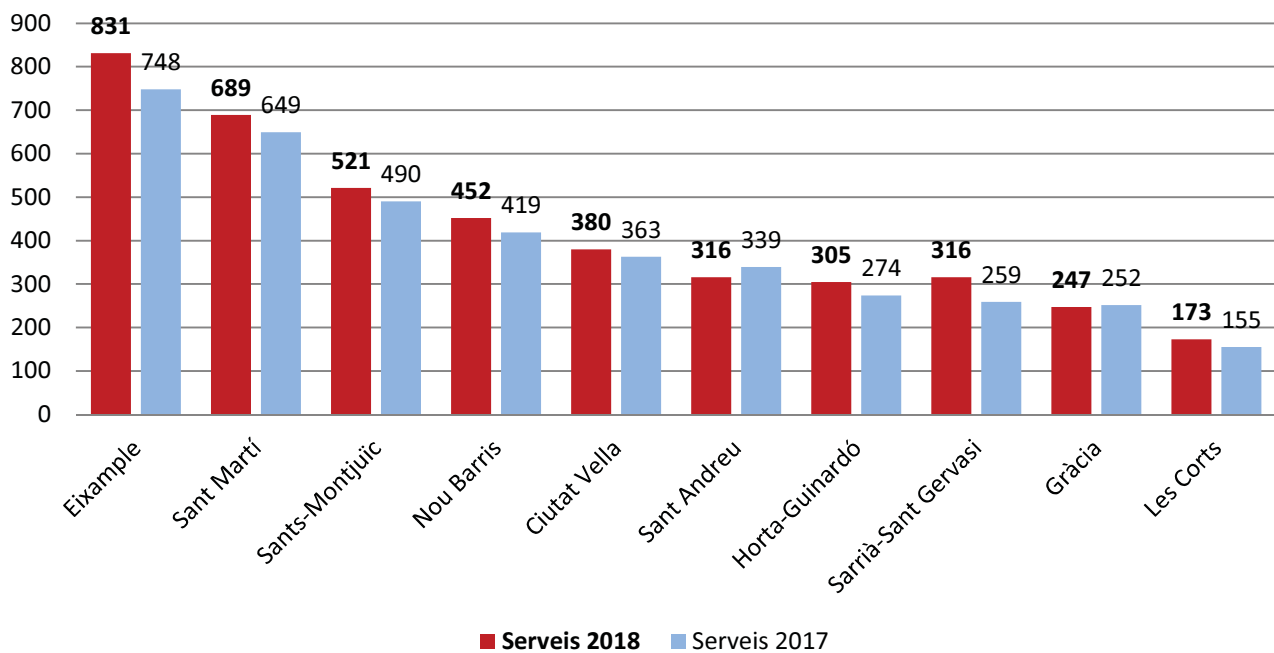
Franja horària salvaments



4.2. Extinció d'incendis i explosions

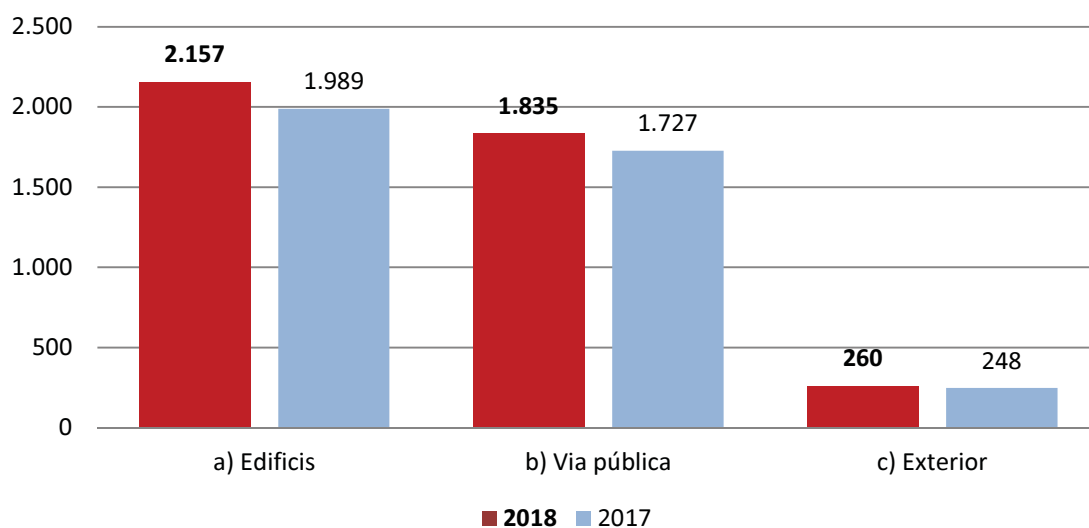
Al llarg del 2018 es van fer 4.252 intervencions en incendis o explosions, una xifra que representa el 21,20% del total dels serveis. En dades absolutes, l'any 2018 es van fer 288 serveis més d'aquest tipus que l'any anterior. Sense computar els vint-i-dos serveis realitzats fora de terme, la distribució ha estat la següent:

Nombre serveis d'incendi i explosions



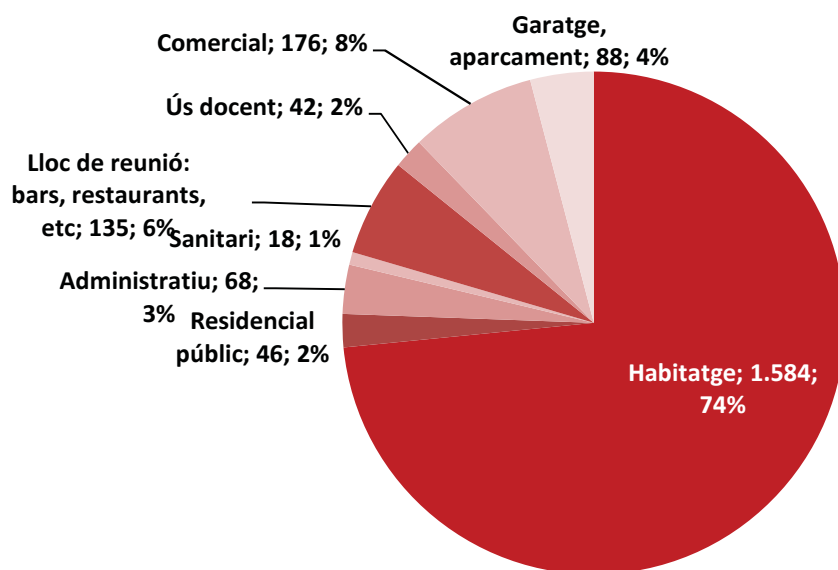
D'aquests, es manifesta un increment en els incendis en edificis així com en els ocorreguts en via pública, mentre que en l'entorn forestal disminueixen. Del total d'aquestes intervencions vint-i-dues es van fer fora del terme municipal.

Ubicació dels incendis i explosions

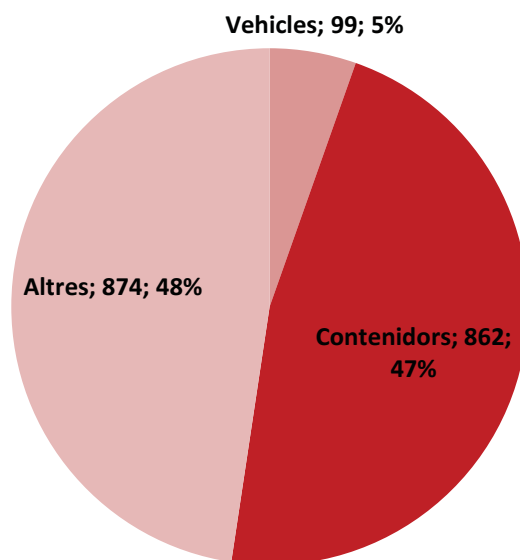


De les 4.252 intervencions per incendi, 1.835 es van originar a la via pública, una xifra superior a les 1.727 que es van comptabilitzar l'any 2017. A més, es va intervenir en l'extinció de 2.157 incendis en edificis (1.584 originats en habitatges) que van representar el 37,25% d'intervencions en foc.

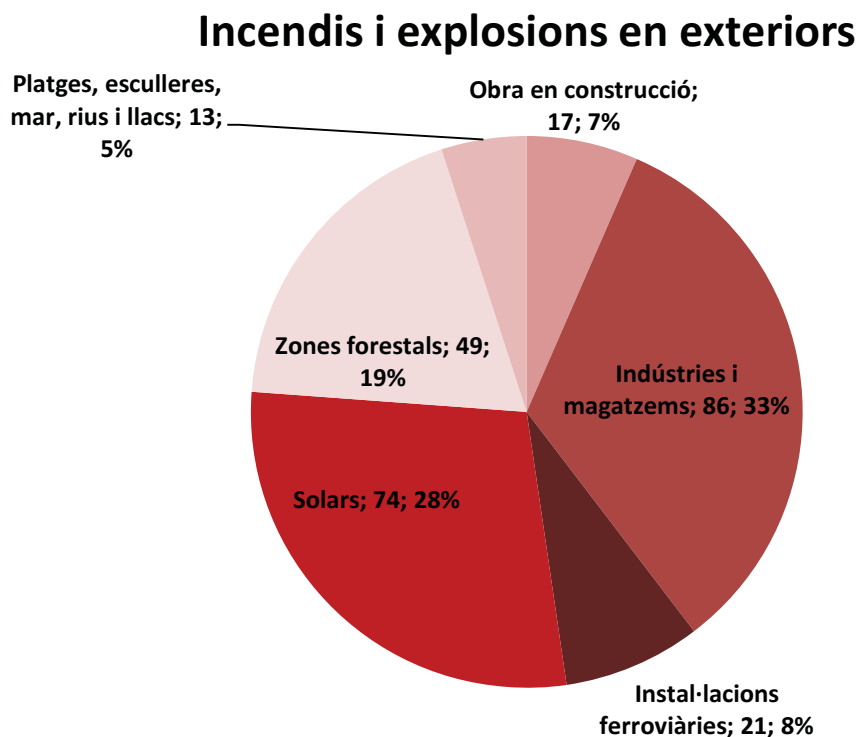
Incendis i explosions edificis



Incendis i explosions a la via pública



Es va intervenir en 49 incendis forestals, davant els 62 de l'any 2017. Aquest descens del 21% ha vingut propiciat per les condicions meteorològiques més favorables. Aquest tipus d'intervenció va representar l' 1,15% dels serveis d'incendis.

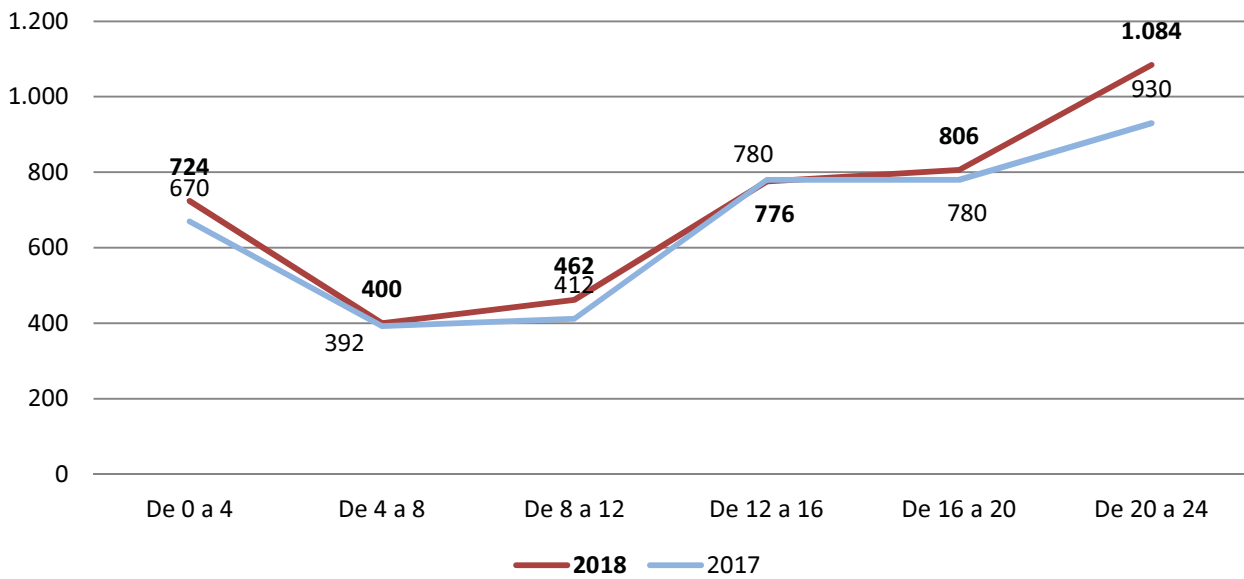


En relació amb els dies de la setmana, els dilluns (amb el 12,54%) van ser els dies amb menys activitat, mentre que els dissabtes (amb el 16,37%) van ser els que van tenir més serveis d'incendi.

D'altra banda, durant el dia es van dur a terme el 48,07% dels serveis de foc i, a la nit (entre les 20.00 h i les 8.00 h), el 51,93%.

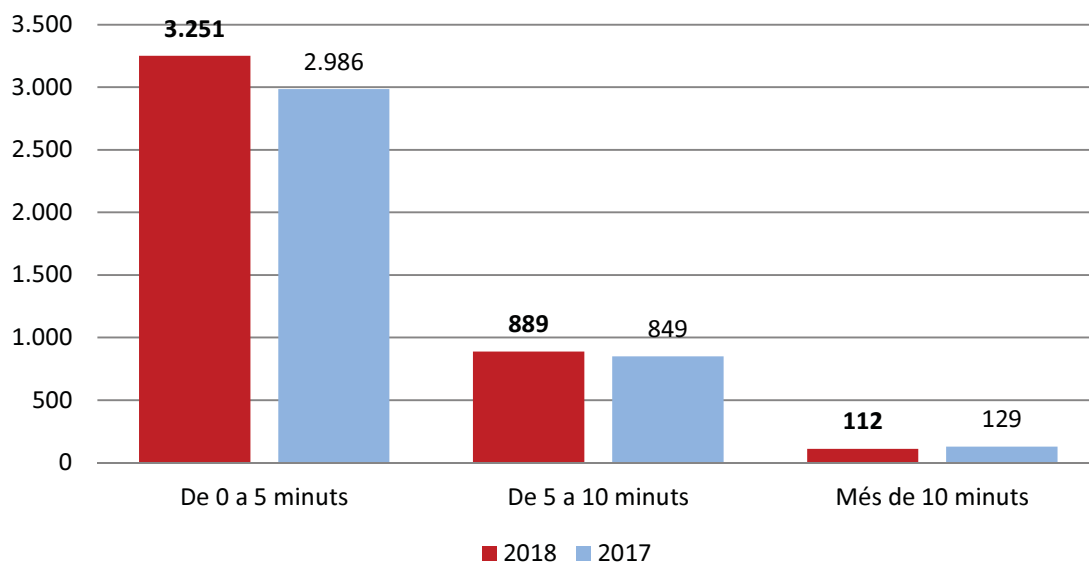
Respecte al temps d'arribada als incendis, es va superar en més de set punts el compromís de la carta de serveis (arribar en menys de deu minuts al 90% dels serveis urgents), ja que es va assolir en un 97,37% dels casos, mentre que l'any 2017 s'hi va arribar en el 96,75% dels casos. En el 76,46% dels serveis d'incendi urgents dins el terme de Barcelona, es va arribar en un temps inferior a cinc minuts (75,33% el 2017).

Franja horària dels incendis i explosions



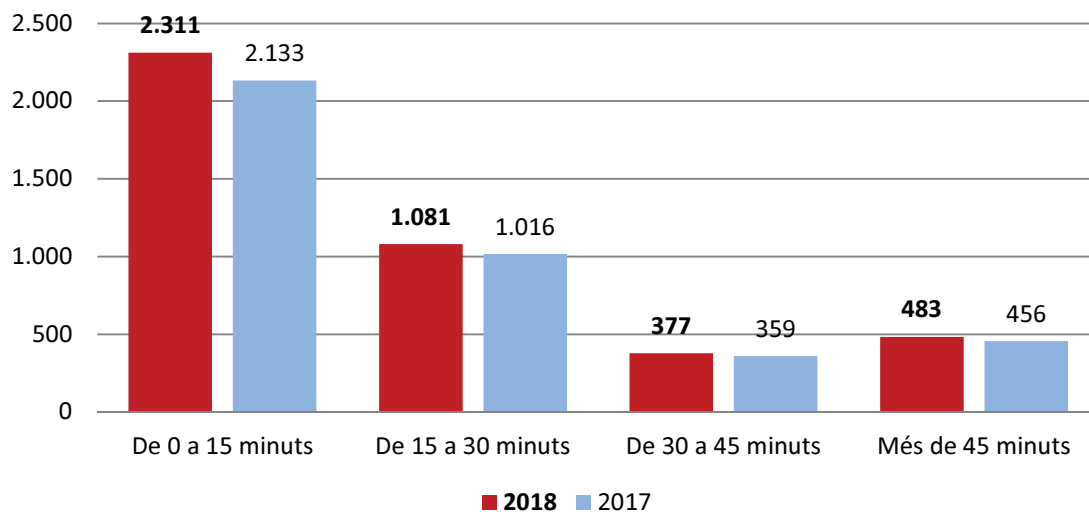
El temps mitjà d'arribada als llocs en qüestió de serveis urgents (incendis / explosions i salvaments urgents) va ser de 4 minuts i 2 segons (3 minuts 59 segons a l'any 2017).

Temps d'arribada a incendis i explosions



Finalment, la durada de les extincions s'ha distribuït de la manera següent:

Durada extinció incendis i explosions

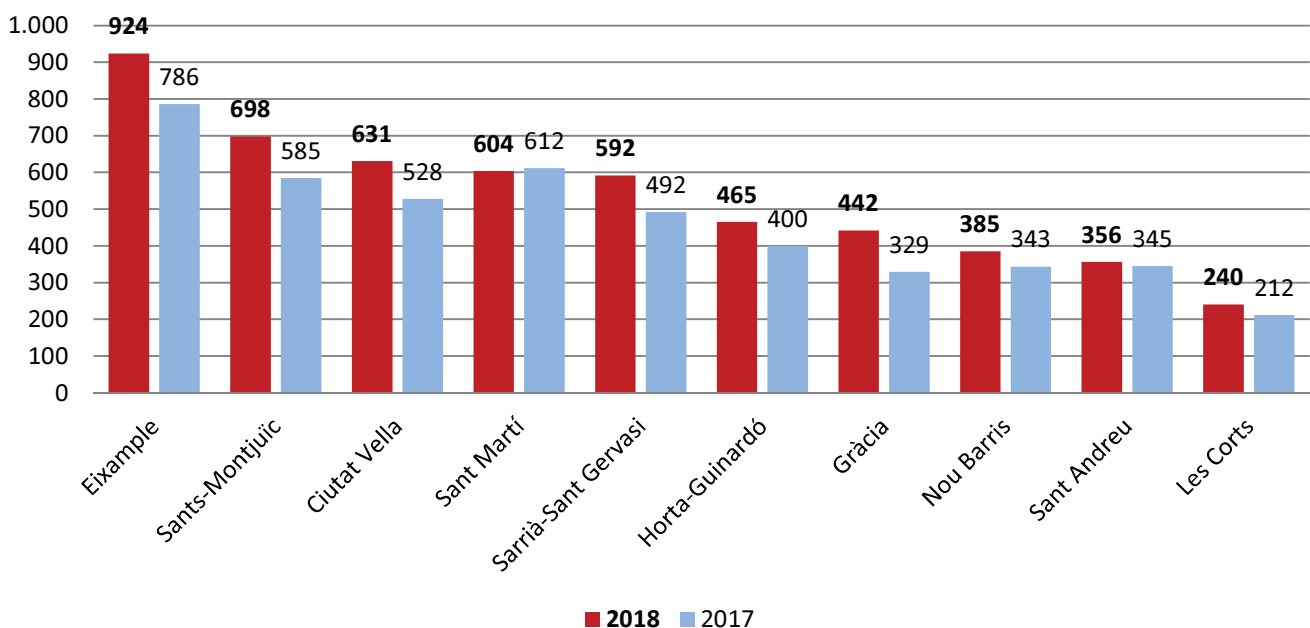


4.3. Assistències tècniques

Els bombers porten a terme un gran nombre de serveis de característiques molt variades; són serveis d'ajuda als ciutadans de caràcter "no urgent", que es cataloguen com a assistències tècniques.

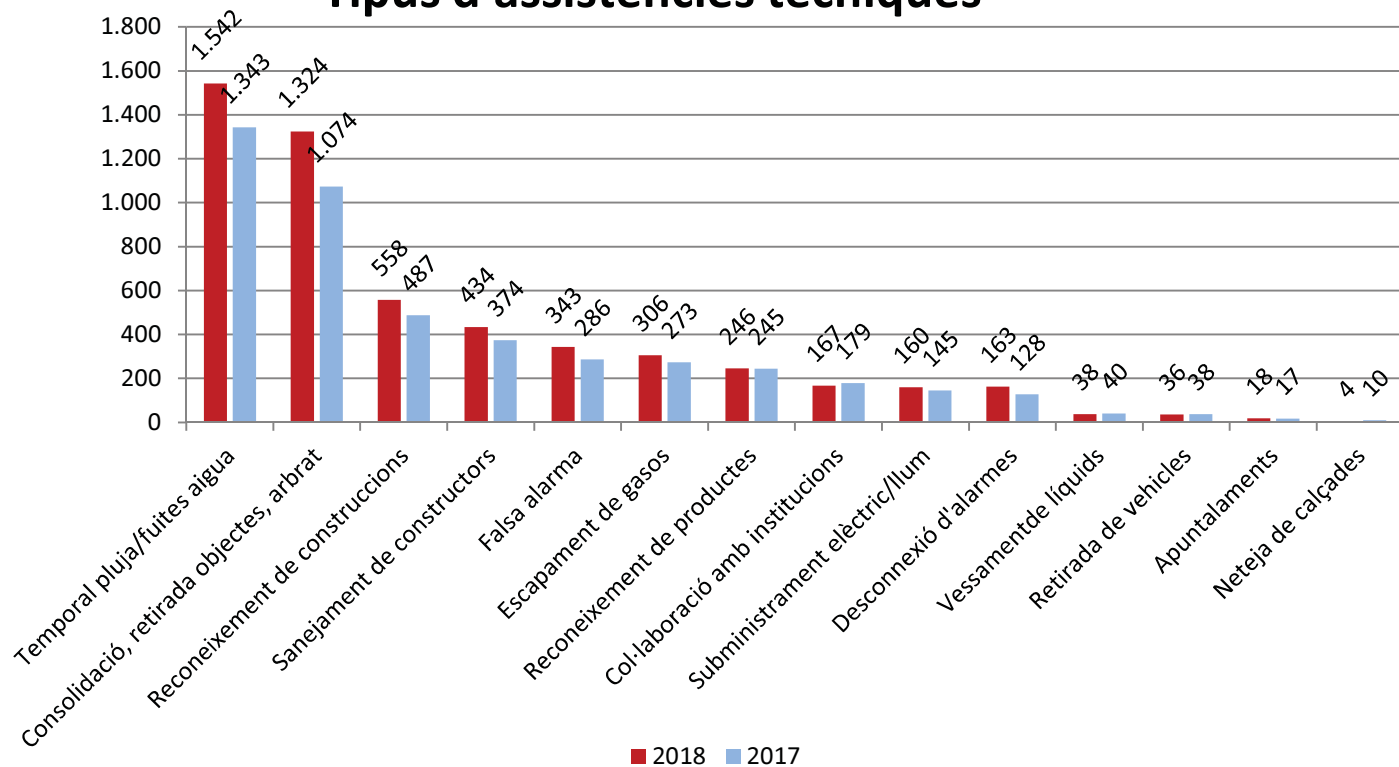
L'any 2018 es van dur a terme 5.339 serveis operatius d'assistència tècnica (4.639 serveis d'aquestes característiques l'any 2017), xifra que suposa un 26,62% del total d'intervencions. Sense computar els dos serveis realitzats fora de terme, la distribució ha estat la següent:

Nombre serveis d'assistència tècnica

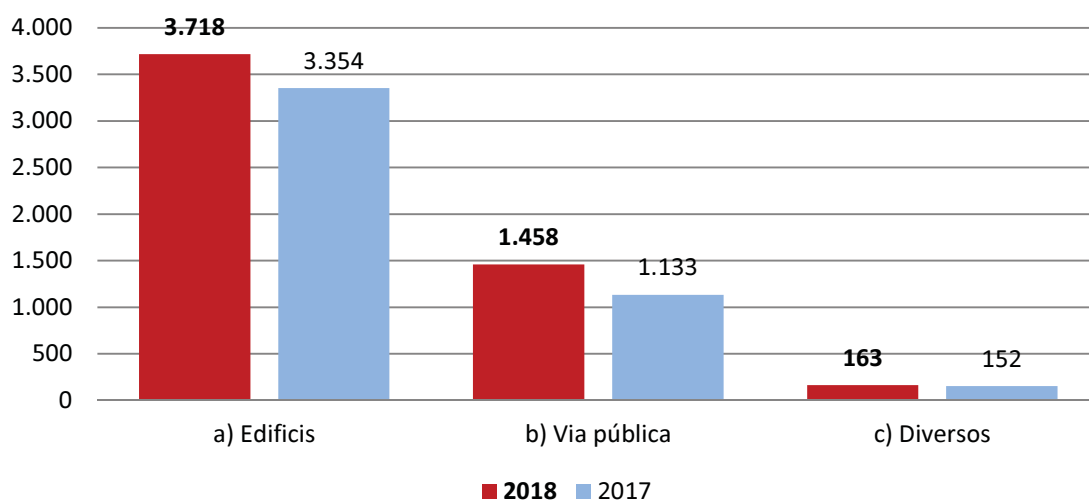


El tipus d'assistències tècniques realitzades ha estat variat:

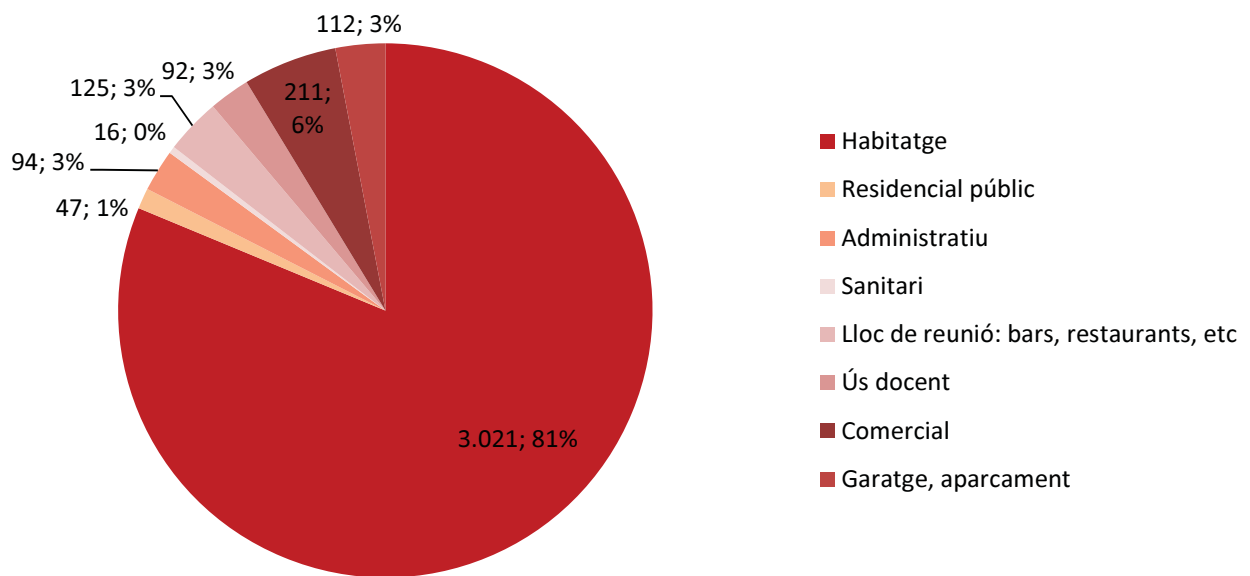
Tipus d'assistències tècniques



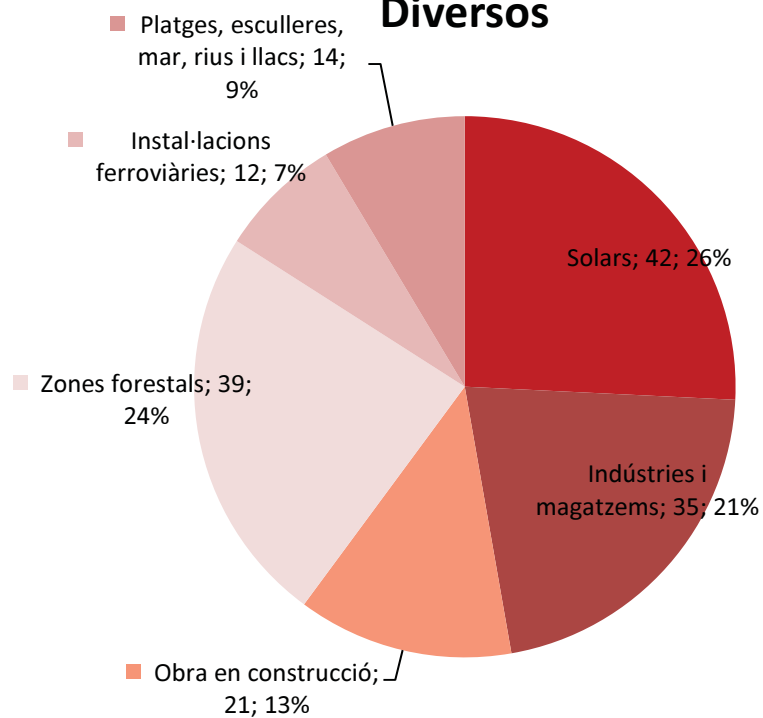
Ubicació de les assistències tècniques



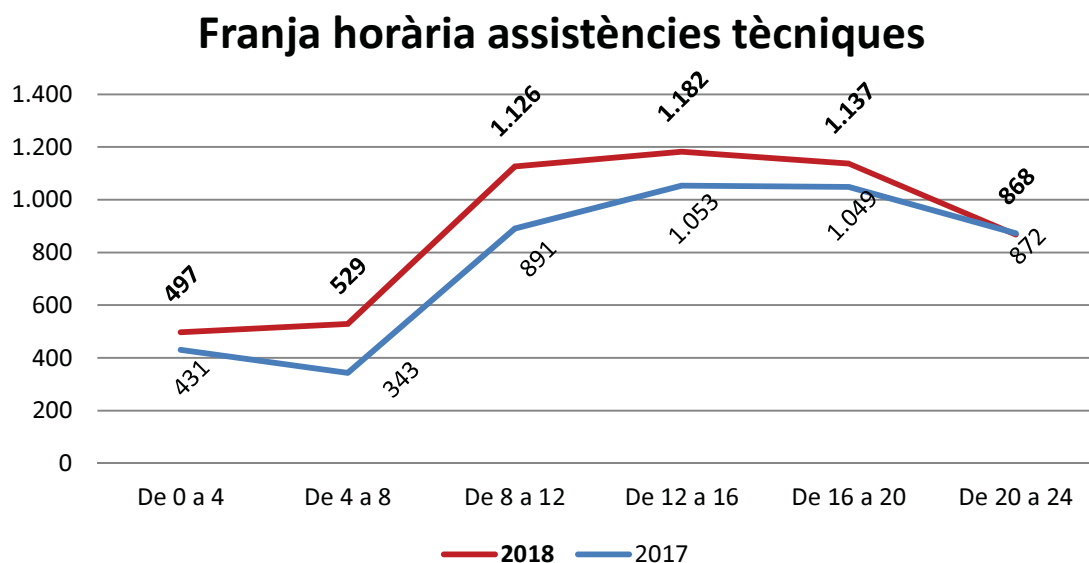
Edificis



Diversos



El 64,53% de les assistències tècniques es van produir durant el dia i el 35,47% es van fer al llarg de la nit.



Finalment, cal destacar les 150 visites d'escoles (84, el 2017) i les dues jornades de portes obertes dutes a terme en ocasió del '48h Open House BCN' i de la Festa Major de l'Esquerra de l'Eixample (al 2017 també es va fer en dues ocasions). Tanmateix es van rebre 56 visites entre els Parcs de l'Eixample, Llevant i Montjuïc, comptabilitzant-se gairebé 1500 persones.

4.4. Prevenció operativa

Amb aquesta denominació genèrica, l'SPEIS mesura totes les accions que faciliten conèixer millor l'entorn d'intervenció, tant pel que fa a la trama de vials i accessos com al coneixement d'edificis i elements singulars. També s'hi incorporen els serveis de reguarda de l'entorn i activitats com a mesura preventiva. En tots dos casos, aquestes activitats suposen augmentar l'eficàcia i la pròpia seguretat.

L'any 2018 es van dur a terme 2.081 serveis de coneixement de l'entorn i reguardes, xifra que representa el 10,38% del total de serveis. En dades absolutes, l'any 2018 es van fer 78 serveis menys de coneixement de l'entorn i reguardes que l'any anterior.

D'aquests serveis i reguardes, el 90,82% es van produir al llarg del dia i el 9,18%, a la nit.

4.5. Serveis destacats

Intoxicació per monòxid

L'**1 de gener** es va requerir als bombers al carrer **Comte Borrell** pel rescat de dues persones intoxicades amb CO (monòxid de carboni) pel que semblava una mala combustió de l'escalfador de gas. Les persones es van traslladar a la càmera hiperbàrica de l'hospital Moisès Broggi.

Gener ventós

El passat mes de gener es va caracteritzar per episodis importants de vent, on podem destacar els episodis dels dies **3 i 17 de gener**, en que es van fer 45 i 44 serveis respectivament vinculats al temporal.

Foc de Pis al carrer Reina Amàlia

Un important foc de pis es va declarar el dia **4 de gener** al carrer **C/Reina Amàlia**, concretament a una finca de planta baixa i quatre plantes pis amb estructura de parets de càrrega i forjats de biguetes de fusta i revoltó ceràmic. El pis on es va generar l'incendi va quedar totalment destruït pel foc i algunes bigues de fusta van quedar malmeses, resultant afectats 4 pisos més i l'escala de veïns i havent d'apuntalar el forjat del quart pis. Un total d' 11 persones van ser ateses pels serveis sanitaris, per inhalació de fums i els Serveis Socials van haver de re allotjar alguns dels ocupants de la finca.

Dos vehicles de neteja cremats

El dia **7 de gener** es va alertar als bombers per foc en un local en una empresa de neteja a l'**Avinguda Litoral**. El local era un dipòsit de vehicles de neteja municipal, i es va detectar que dos vehicles elèctrics estaven cremant al seu interior, resultant afectats per altes temperatures altres vehicles propers.

Esquerdes a l'edifici del CUESB

Alertats el dia **12 de gener** per l'aparició d'esquerdes a la seu del Centre d'Emergències Municipals de Barcelona, (**CUESB**) ubicat al carrer **Llacuna**, es va realitzar un servei de reconeixement d'estructures. L'edifici, amb una estructura antiga de pilars i murs de càrrega i biguetes unidireccionals, reforçada mitjançant bigues metàl·liques, presentava esquerdes que alertaven amb motiu d'un moviment de terres amb un mur pantalla en un soles adjacent, on s'estava realitzant un mur pantalla arriostrat en un

terreny amb nivell freàtic pròxim a la cota 0. De forma coordinada amb la direcció facultativa de l'obra es va procedir a la col·locació de testimonis, col·locació de puntals, reompliment parcial de terres, seguiment de l'evolució i a garantir la seguretat de les obres executades.



Foc a un pàrquing de sis plantes

A un edifici del carrer **Còrsega**, el passat **15 de gener**, es va produir un foc de pàrquing a la planta menys 2 d'un total de 6. Alertats de la situació i un cop al lloc del servei es va tenir la informació de que hi havia una persona a dins. Es va procedir al rastreig i extinció de l'incendi i un cop ventilat es va poder verificar que no hi havia ningú a l'interior. Un vehicle va quedar totalment destruït.

Incendi d'un autobús a l'interior d'un túnel

El **18 de gener** els bombers van ser alertats per un incendi d'un autobús a la **Ronda Litoral**, a l'interior d'un túnel. Una espessa columna de fum surtia per les dues boques del **túnel de Vila Olímpica**. Es va fer una sectorització de les comunicacions i es van establir un sector d'extinció i un sector de rescat. Al camió es va localitzar al conductor, atrapat, que va ser evacuat amb caputxa de salvament, atès pel servei sanitari del cos i traslladat a l'hospital Moisès Broggi per inhalació de fums.

Un cop ventilat el túnel es va comprovar que aquest era segur i els treballadors de TMB i rondes van quedar a càrrec de retirar el vehicle i de fer les reparacions puntuals per tal de restablir la circulació.

Procediment de companyies per fuga d'aigua a Gal·la Placídia

El dia **9 de febrer** es va activar el procediment de companyies per una fuga d'aigua important a via pública. Aquesta fuga, al costat d'un centre de transformació elèctrica va aixecar el subsòl a la zona de la vorera de **Gal·la Placídia** i la calçada de la **Travessera de Gràcia**, arrossegant roques i sorra del subsòl pel carrer Neptú avall. Els danys finals van ser una afectació d'uns 10m² de vorera, 60 m² de calçada, inundació del transformador amb curtcircuit, restes de subsòl, sorra i pedres avocats al clavegueram i dos arbres greument danyats.

Fuita al Port de Barcelona

Requerits el dia **14 de febrer** per una forta olor a Gas al **Port de Barcelona**, es va verificar la mateixa al lloc del servei. Un cop realitzades les diferents mesures, es va comprovar que el resultat era negatiu. A través del CGE els bombers es van posar en contacte amb les instal·lacions de ENAGAS al moll de l'Energia per esbrinar si s'havia produït alguna fuga de TFT, l'odorant que s'afegeix al gas per tal de que es pugui olorar, rebent la confirmació per part d'ENAGAS.

Ensorrament parcial de finques al C/ Arc del Teatre

El **17 de febrer** es va fer un servei a una finca del **C. Arc del Teatre**. El motiu va ser la detecció per part d'una veïna d'un fort soroll i molta pols al carrer. La finca, desocupada, evidenciava l'ensorrament parcial de coberta amb arrossegament dels forjats inferiors, deixant elements estructurals de la mateixa en situació d'inestabilitat. A petició dels Serveis Tècnics de Ciutat Vella el dia **21 de febrer** es va procedir a la inspecció d'altres finques de la zona, que van originar la evacuació parcial d'algunes de les finques col·lidants del mateix carrer i del **C. Montserrat**.

Incendi al restaurant El Nacional

El dia **11 de març** es van rebre moltes trucades alertant de fum a un interior d'illa al Pg. de Gràcia. En arribar al lloc del servei, es va localitzar l'incident a l'interior del restaurant El Nacional, amb accés per **Pau Claris i Pg. de Gràcia 24**. Degut a la intensa quantitat de fum a l'interior del local, els clients i treballadors estaven sent evacuats. El foc es va iniciar a una campana extractora i es va propagar fins la cambra de maquinària. Atacat l'incendi amb tres sectors de treball, es va aconseguir la seva extinció i ventilació posterior del local i les mesures corresponents van permetre l'accés als treballadors un cop terminada la intervenció.

Foc de pis al carrer València

Avisats el dia **17 de març** per un foc de pis al carrer **València 630**, a l'arribada s'observaven flames sortint per la finestra del segon pis, amb un incendi totalment desenvolupat amb indicis de presència de gas per la virulència de les flames i la temperatura de l'estància. Es va procedir a l'evacuació dels veïns d'altres pisos i es va realitzar l'extinció del pis, que va quedar totalment afectat per l'incendi. Dues persones van ser traslladades a l'hospital Moisès Broggi.

Temporal de neu

El dia **20 de març**, es va requerir als bombers per **20 serveis** de retirada d'arbres i branques que amenaçaven de caure a via pública, fruit de les nevades de la nit anterior que van sobrecarregar de pes els arbres. Igualment es van preparar els vehicles per poder treballar en entorns de neu.



Despreniment de terres a la Ctra. De les Aigües

El dia **21 de març**, i com a conseqüència de la neu i pluja caiguda els dies anteriors, es va alertar als bombers d'un despreniment de terres amb caiguda d'un mur de contenció a una finca ubicada a la **Ctra. de les Aigües**. Una inspecció acurada de la edificació va indicar que els fonaments de les edificacions no van patir danys ni problemes d'assentaments, limitant l'accés a la zona afectada pel talús i el moviment de terres. També uns arbres van quedar recolzats en les línies de subministrament elèctric.



Desallotjament d'un edifici al Raval

Al **C. Riereta**, el passat **22 de març** es va requerir als bombers per un reconeixement. Es tractava d'un edifici entre mitgeres i l'estructura principal és de parets de càrrega i forjat de bigues de fusta i revoltó ceràmic, on el tram de l'escala que anava des del pis primer al pis segon havia caigut i no permetia accedir als pisos superiors, alguns d'ells ocupats pels estadants. Es va decidir evacuar l'edifici, baixant a molts dels ocupants per façana. Es van veure afectades 21 persones, de les quals 4 van ser reallotjades pel CUESB.

Incendi a l'Hotel Expo Barcelona

El dia **4 d'abril**, una important columna de fum va alertar d'un incendi a l'hotel Expo Hotel Barcelona, ubicat al **C. Mallorca 1-23**. Es va tractar d'un incendi d'unes torres de refrigeració en la coberta de l'edifici. La causa va ser una guspira produïda per uns treballs de soldadura que estaven fent uns operaris. Afortunadament l'incendi no va afectar a l'interior de l'edifici.

Desallotjament d'un edifici al Carmel

El dia **8 d'abril** el cos va ser requerit pels Mossos d'Esquadra alertant que un veí d'una finca del **C. Passerell** estava realitzant una excavació al terra del seu habitatge i podia haver alguna afectació estructural. Es va realitzar una inspecció de la finca i es va comprovar la realització d'una caverna a subsòl de l'edifici, acumulant les terres de l'excavació de la finca a l'interior del pis i produint un desfalcament de la cimentació de la paret mestra. L'edifici de tres plantes va ser totalment desallotjat, es van donar pautes per garantir la seguretat de la edificació i el SEM es va fer càrrec del veí de planta baixa.

Incendi a unes oficines bancàries

El **9 d'abril** es va requerir als bombers per un foc a un local del **C. Mallorca**. Es tractava d'unues oficines d'Ibercaja on es va originar un foc a una de les sales de reunions, propagant-se ràpidament pel seu interior i desenvolupant-se totalment en dues sales de reunions, quedant afectada per fum i temperatura la resta de la planta. L'edifici, destinat íntegrament a oficines, és de planta baixa i vuit plantes pis.

Foc de pis al Guinardó

El **dia 14 d'abril** es va requerir als bombers per un incendi al primer pis d'un edifici d'habitatges de quatre plantes ubicat al carrer **Sales i Ferré**. Es va procedir a l'extinció del foc i posterior ventilació de l'habitatge, el qual va afectar totalment afectat. Es va atendre i traslladar a dues persones per inhalació i a vuit bombers per hipertèrmia, que dona una referència de la intensitat del foc. Tots els bombers van continuar de servei i es va activar el CUESB per real·lotjar a dues persones.

Víctima mortal al Raval

El passat **27 d'abril** es va intervenir en l'extinció d'un incendi en un habitatge a la **Plaça del Padró**, un edifici de planta baixa i set pisos. El foc, localitzat a la segona planta va ser d'una gran violència i va obligar al confinament de molts dels ocupants de la finca. Durant la extinció es va localitzar una víctima a l'escala per sobre de la sisena, la qual va respondre negativament a les maniobres de reanimació, confirmant la seva mort el metge del SEM. A banda del pis sinistrat, la finca va patir desperfectes en espais comuns i es van atendre 5 persones més, 4 de les quals van ser traslladades a l'hospital.

Incendi a la universitat

El **5 de maig** es va requerir als bombers per un incendi generat a la darrera planta de l'Escola Superior d'Arquitectura de Barcelona, a l'**Av. Diagonal 649-651**, on es veien sortir flames per la finestra i queien elements plàstics encesos a la via pública. Per l'extinció a la setena planta es van utilitzar les instal·lacions fixes de l'edifici. Un cop extingit i ventilat es va realitzar el sanejament de façana donant per finalitat el servei, cap víctima que destacar.

Accident de trànsit a la Ronda Litoral

La matinada del **9 de maig** es va produir un accident a la **Ronda Litoral**, prop de la sortida 21, entre dos vehicles ocasionant l'incendi d'un d'ells. Es va procedir a l'extinció del vehicle i a l'atenció sanitària dels ocupants, que no van haver de ser excarcerats.

Els dos cotxes van resultar afectats per la col·lisió i per la temperatura i dos de les quatre persones que vàrem atendre van ser traslladades a centres sanitaris.

Reforç als Bombers de la Generalitat de Catalunya

Bombers de la Generalitat va demanar reforç per poder extingir un foc de pis declarat a la **Gran Via de les Corts Catalanes** al terme municipal de **Sant Adrià del Besos** el dia **9 de maig**. Es va tractar d'un incendi declarat a la quarta planta d'un edifici de 8 alçades, on a l'arribada dels Bombers de Barcelona hi havia molts veïns confinats en pisos superiors. La tasca va consistir bàsicament en realitzar la revisió de pisos, l'atenció a persones i la posterior ventilació. Es van atendre 8 persones, sent una d'elles traslladada per inhalació de fum.

Incendi en un vaixell

El **22 de maig** es va requerir als bombers per anar al **Moll Barcelona**, on s'havia declarat un incendi en un camió frigorífic en la coberta 2 del vaixell Ferry Martí y Soler. Aplicant espuma durant la intervenció es va sufocar l'incendi, en el que va funcionar correctament l'activació del sistema de ruixadors. El capità, va ordenar l'evacuació del vaixell mentre es realitzaven les tasques d'extinció. El desenfumatge es va realitzar amb la instal·lació d'extracció forçada del propi vaixell. Van ser ateses 9 persones sense que cap d'elles presentés una patologia remarcable.



Revetlla de Sant Joan

La revetlla de Sant Joan va acabar amb un total de 131 serveis de foc, la majoria d'ells concentrats entre les 20:00 h. i les 04:00h coincidint amb les hores de celebració de la revetlla. Les tipologies de servei van ser: 53 focs de contenidor, 15 focs de matoll (entre via pública i zona forestal) i 12 focs d'arbre. No cal destacar cap servei d'especial dificultat o repercussió.



Focs Forestals

El **24 de Juny**, l'endemà de la Revetlla, es van produir 3 focs forestals a Barcelona, sent el més significatiu el que a les 23:35 es va declarar a l'alçada del **C/ Santa Rosa 33**, tot just darrera de l'Hospital Sant Joan de Déu. Es va treballar conjuntament amb Bombers Generalitat fins encerclar al perímetre de l'incendi, que finalment va afectar uns 9.000 m² de massa forestal, principalment matolls.



Foc de Pis a Gràcia

El dia **6 de juliol** un particular va requerir als bombers per un foc a un pis del **carrer Providència**. El foc es va localitzar en un espai diàfan que feia les funcions de dormitori i sala d'estar i estava totalment desenvolupat a l'arribada; amb una important càrrega de foc que feia molt difícil la progressió.

L'estadant es va trobar amb signes evidents d'autòlisi, i se li va prestar atenció sanitària en zona calenta procedint posteriorment al seu trasllat a centre hospitalari. Va quedar totalment afectat un habitatge de la tercera planta, parcialment un de la

quarta i els pisos inferiors per filtracions d'aigua, així com els subministraments de la finca.

Foc de pis a Sant Adrià

Bombers de la Generalitat va demanar col·laboració per participar en l'extinció d'un incendi declarat a les 18:55 a un pis del **Carrer Goya de Sant Adrià del Besós**; un edifici de nou plantes, on es va participar en la creació de la cèl·lula d'avaluació, el Centre de Comandament i Avançat i en l'extinció, recerca d'escala, revisió de pisos i atenció a les víctimes. Un total de 26 persones van ser ateses i dues d'elles traslladades a un centre hospitalari.

Foc d'indústria a la Zona Franca

La Policia Portuària va demanar ajuda el dia **2 d'Agost** a les 14:40 per la visió d'una gran columna de fum propera al **Moll de l'Energia**. Es va tractar d'un incendi a la empresa de gestió de residus de vaixells situada a l'interior del port. Va cremar una superfície d'uns 300 m² de residus diversos emmagatzemats a l'exterior (dipòsits de plàstic, cilindres de gas, pallets de fusta, etc.) i es va procedir a la seva extinció amb línies de 45 mm, CAF i el canó de la E-22. No hi vam registrar persones afectades.

Tràiler caigut al mar

El dia **7 d'Agost** a les 08:52 es va requerir als bombers per la caiguda d'un tràiler al **Moll de Sant Bertran** des d'un ferry de Transmediterrània. Un binomi de submarinistes va realitzar una immersió per a verificar l'ocupació i l'estat de la càrrega del vehicle, comprovant que tant la tractora com el contenidor que carregava estaven buits i el tràiler no tenia conductor ni càrrega. Es va activar l'empresa de neteja del port per tal que es fes càrrec de la recollida del vessament de gasoil del dipòsit del vehicle quedant al lloc una empresa especialitzada a càrrec de l'extracció del vehicle de sota l'aigua.

Temporal d'aigua i vent

El dia **9 d'Octubre** Barcelona va patir un episodi de temporal d'aigua i vent. En total es van gestionar 95 serveis relacionats amb aquest temporal (serveis d'esgotament d'aigües, retirada d'elements que presenten perill de caiguda a la via pública, tall de branques i arbrat i esclavissades de terres). També es va intervenir en una inundació a l'estació del metro de Badal, on es va haver d'aturar el servei i en una altra a la Ronda Litoral, amb una afectació a 5 vehicles per l'aigua acumulada.

Foc de pis al carrer Aragó

La matinada del **15 d'octubre** es va alertar d'un important foc de pis a una finca del **C. Aragó**, on s'havia declarat un important incendi a la planta entresol i l'escala estava plena de fum. Es van produir 18 ferits per inhalació de fum, un d'ells amb resultat posterior de mort. Durant la intervenció 4 bombers van resultar ferits de diversa consideració al produir-se un forat en el forjat de l'entresol, causant baixa un d'ells.

Incendi d'un hotel al casc antic

Una trucada rebuda el dia **29 d'octubre** a les 09:28 va alertar d'un incendi al carrer **Pelai 28**, on uns treballs de manteniment van ocasionar un incendi propagat a través d'una façana ventilada del pati interior de l'hotel. Es va evacuar a la totalitat del personal i clients. Un cop realitzada la intervenció es va verificar la correcta extinció des de la part superior de façana i mitjançant cates en els diferents empits de les finestres de les plantes. Es va atendre a una persona ferida per contusió.

Accident d'un ferri amb una grua al Port

El **31 d'octubre**, un vaixell va topar amb una grua pòrtic a la terminal de contenidors APM al **Moll Sud del Port de Barcelona**. L'accident, que es va produir a les 8.03 h i va tenir molta repercussió mediàtica, provocant la caiguda de la grua sobre un grup de contenidors apilats a la terminal, que contenien productes químics diversos, principalment inflamables i corrosius. Al lloc de l'accident es van desplaçar 18 dotacions dels Bombers, amb un total de 57 efectius, que van fer tasques d'extinció conjuntes des de terra amb instal·lacions fixes de bombers i des del mar amb quatre bucs-remolcadors. També es van fer tasques de contenció dels vessaments de productes i aigües d'extinció.

En l'accident no va resultar cap persona ferida, tot i que el SEM va atendre dues persones per crisi d'ansietat. A banda dels efectius de Bombers de Barcelona també es van mobilitzar nou dotacions del SEM, cinc patrulles de la Guàrdia Civil, una de la Policia Nacional, dues dels Mossos d'Esquadra, disset de la Policia Portuària i quatre remolcadors.

Durant tot el procés, es van activar els plans següents: per part de l'Ajuntament de Barcelona, el Pla d'Acció Municipal (PAM) per a accidents greus en empreses amb risc químic en fase d'alerta; per part de la Direcció General de Protecció Civil, el PLASEQCAT en fase d'alerta i el CAMCAT en fase de prealerta; per part del Port de Barcelona, el Pla d'Autoprotecció (PAU) del Port en fase 2.



Rescat de persona per façana a Sant Martí

El dia **2 de Novembre** Bombers de Barcelona va ser requerit pel SEM per una intervenció de salvament al carrer **Concilio de Trento** a un edifici de 18 plantes més terrat, sense forat a la caixa d'escala i de replans d'escala estrets. L'ocupant del 15è era un home de 48 anys i de 120 kg., amb una possible lesió medul·lar que requeria un trasllat hospitalari amb immobilització horitzontal. Muntat el SAS en el terrat, es va fer passar les cordes per la caseta de la caixa de la sala de màquines de l'ascensor. Extreia la víctima per la finestra del pis, dos bombers van baixar juntament amb la llitera titan per separar la llitera de façana i impedir qualsevol moviment involuntari de la llitera. Una vegada a nivell de carrer, l'ambulància del SEM va fer el trasllat a l'Hospital del Mar.





Foc de vaixell al Moll de la Marina

El dia **5 de novembre** els bombers van ser requerits pel guarda de seguretat del **Moll de La Marina** per incendi en un vaixell amarrat al Moll de la Marina. Quan es va arribar no hi havia flames però força fum que sortia per la porta principal del vaixell i s'apreciava una columna per una finestra d'una cabina inferior a estribord.

Paral·lelament a l'extinció, una de les prioritats per evitar l'efecte dominó entre embarcacions, va ser la retirada dels vaixells que envoltaven l'embarcació de l'incident. Conjuntament amb el capità del port i la brigada de submarinistes de Bombers de Barcelona (amb la BS2), es va procedir a la retirada de 2 vaixells a estribord i 2 vaixells a babord. Es va requerir també al capità del port de la col·locació de barreres de contenció per evitar una possible contaminació de l'aigua del mar, ja sigui per productes de l'extinció com per un possible vessament de combustible.

Un cop extingit es va mantenir una reguarda, donant el servei per finalitzat 3 hores després.

Caiguda de mur de contenció a Horta

Es va requerir als bombers al **carrer Saldes, 25** el dia **15 de novembre** per la caiguda d'un mur de contenció en una pendent pronunciada, que donades les característiques climatològiques, de fortes pluges podia deixar descalçada part de la cimentació de l'edificació propera, de 4 nivells i 5 habitatges.

Realitzada una revisió del mur caigut i de possibles afectacions es va decidir el desallotjament dels habitatges. Es va procedir a abalisar els accessos en cinta i es van activar els serveis socials per donar assistència als estadants.



Accident de tren a la Zona Franca

Es va requerir la presència de Bombers de Barcelona el dia **3 de desembre** per una col·lisió d'una tren de transport de mercaderies i un camió a la rotonda central del **Carrer E - Carrer 4 de la Zona Franca**. En arribar al servei es va comprovar l'impacte d'una locomotora dièsel de mercaderies amb un camió que transportava matèries no perilloses (pintura, begudes alcohòliques i enllumenat led).

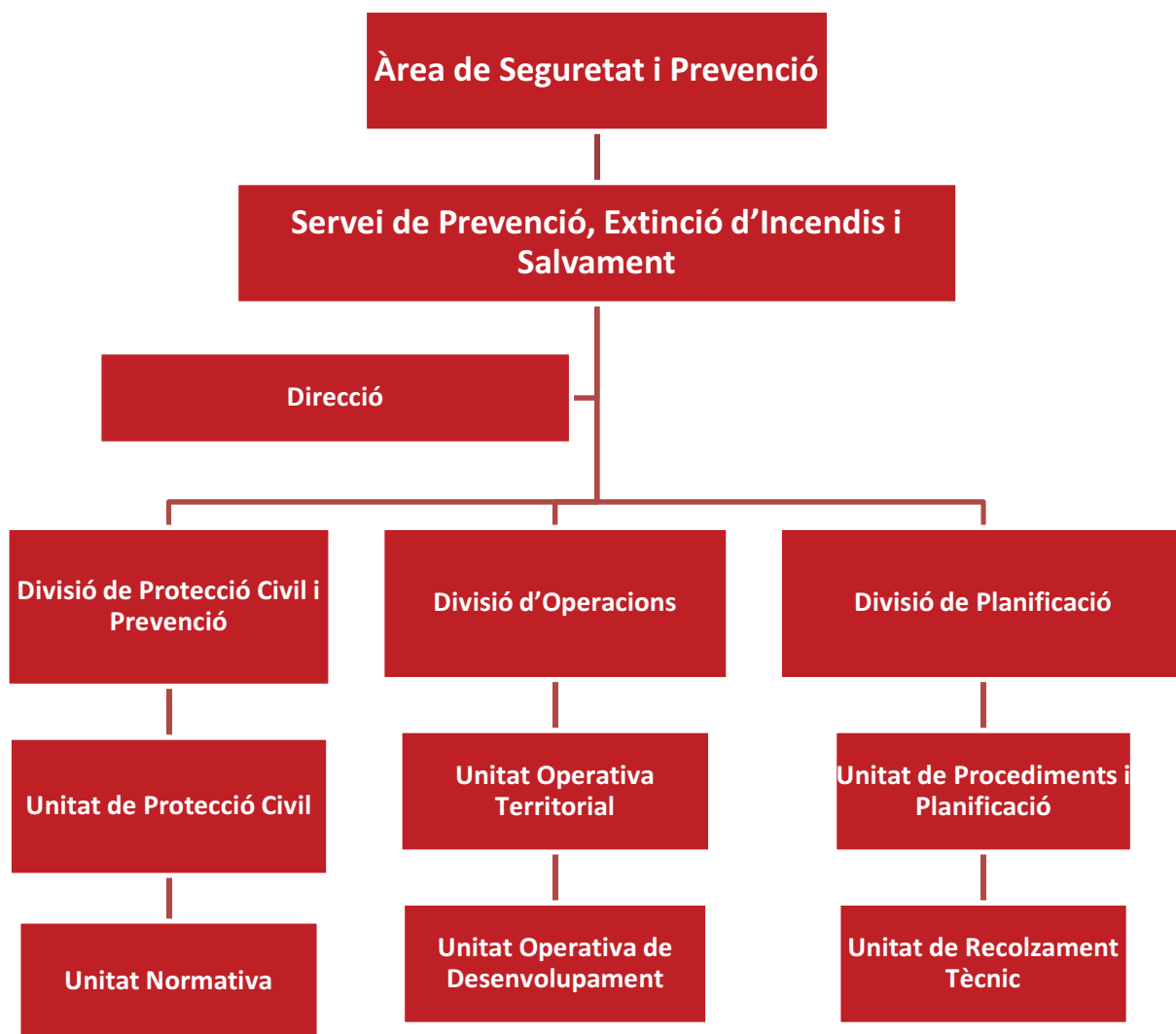
Un cop valorat el conductor del camió per el cap de sector sanitari, retirada la tensió elèctrica de l'enllumenat públic i estabilitzada la càrrega del camió, l'actuació es va concentrar en tres sectors. Per una part el tall en la base del bàcul d'enllumenat amb una moto disc, en la refrigeració preventiva dels residus alcohòlics que es troben sobre la calçada i en tercer lloc en alliberar el camió de la locomotora.

Davant la dificultat per tal de separar els dos vehicles, es va remolcar el tren de forma coordinada amb una segona locomotora, alliberant-se els dos vehicles per el propi moviment. Retirats els riscos inicials, el personal de l'asseguradora es fa càrrec del moviment del vehicle.



2. Les personnes

5.1 Organigrama

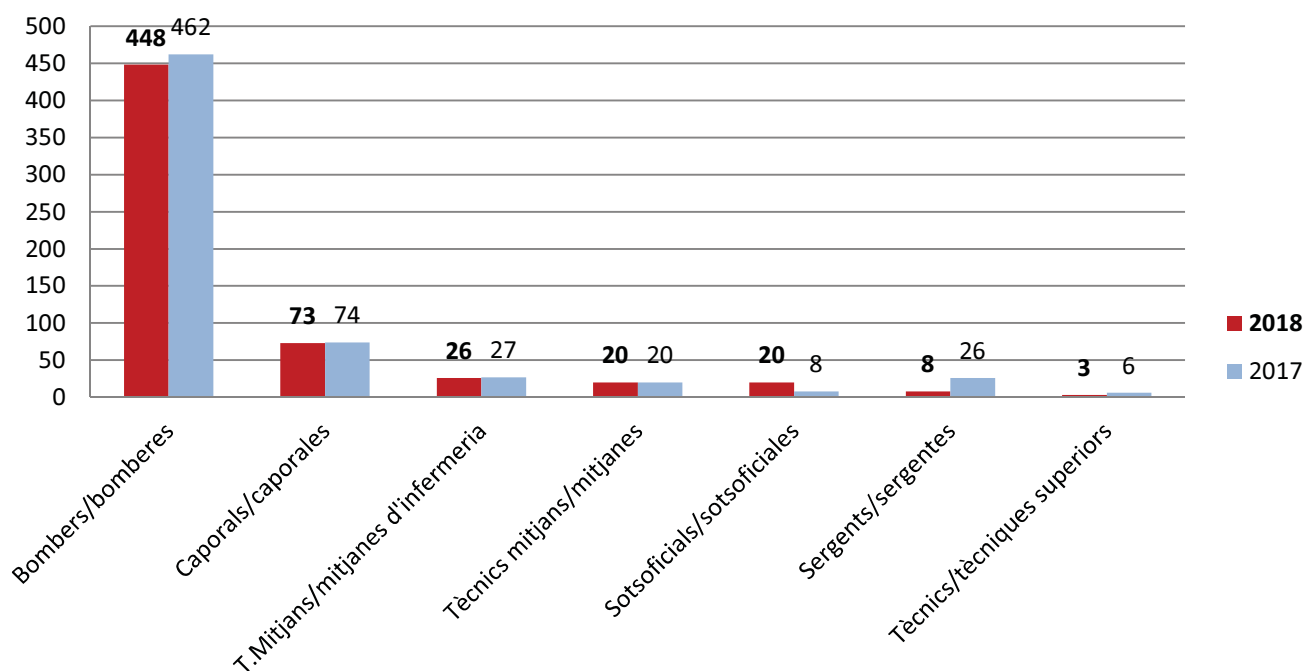


5.2 Distribució del personal

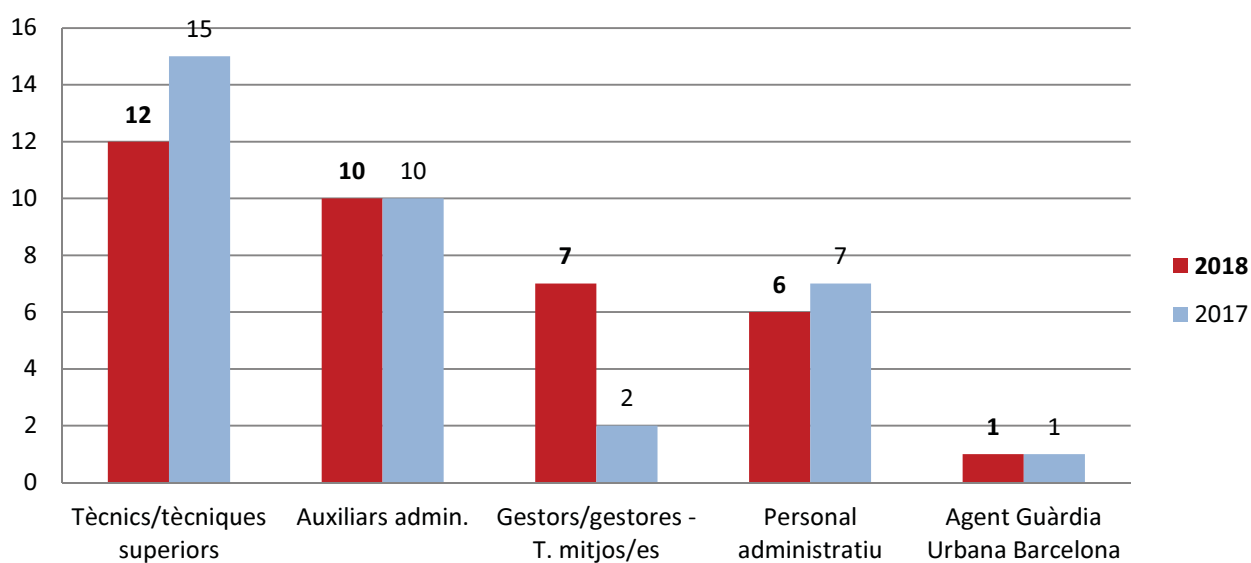
Respecte l'any anterior, la plantilla de l'SPEIS ha minvat en 24 persones com a resultat d'algunes baixes per jubilació:

Categories professionals	Homes		Dones		TOTAL 2018	TOTAL 2017
a) Plantilla operativa						
Tècnics/tècniques superiors	3	0,5%	0	0,0%	3	6
Tècnics/tècniques mitjans/mitjanes	17	2,9%	3	17,6%	20	20
Tècnics/tècniques mitjans/mitjanes d'infermeria	18	3,1%	8	47,1%	26	27
Sotsoficials/sotsoficiales	20	3,4%	0	0,0%	20	8
Sergents/sergentes	8	1,4%	0	0,0%	8	26
Caporals/caporales	73	12,6%	0	0,0%	73	74
Bombers/bomberes	442	76,1%	6	35,3%	448	462
TOTAL plantilla operativa	581	100,0%	17	100,0%	598	623
b) Plantilla no operativa						
Tècnics/tècniques superiors	9	40,9%	3	21,4%	12	15
Gestors/gestores - tècnics/tècniques mitjos/es	4	18,2%	3	21,4%	7	2
Personal administratiu	3	13,6%	3	21,4%	6	7
Auxiliars administratius/administratives	6	27,3%	4	28,6%	10	10
Agent Guàrdia Urbana Barcelona	0	0,0%	1	7,1%	1	1
TOTAL plantilla no operativa	22	100,0%	14	100,0%	36	35
	603		31		634	658

Plantilla operativa



Plantilla no operativa



D'altra banda, l'estructura organitzativa de la plantilla es reparteix de la manera següent:

Estructura organitzativa	Personal operatiu		Personal no operatiu		TOTAL 2018	TOTAL 2017
Direcció	2	0,3%	4	11,1%	6	6
Divisió d'Operacions	582	97,3%	12	33,3%	594	616
Divisió de Prevenció i Protecció Civil	6	1,0%	14	38,9%	20	23
Divisió de Planificació	8	1,3%	6	16,7%	14	13
TOTAL plantilla	598	100,0%	36	100,0%	634	658



L'edat mitjana de la plantilla operativa a 31 de desembre de 2018 és de 42,72 anys, el que representa un lleuger ascens respecte l'any anterior, ja que l'any 2017 se situava en 42,27 anys.

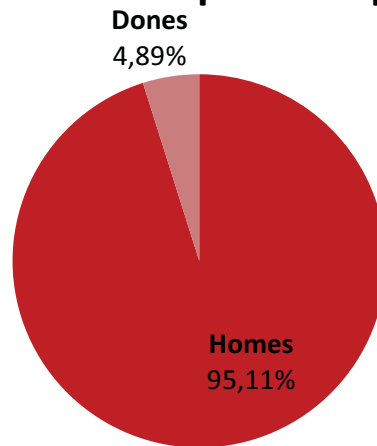
5.3 Les dones al cos de Bombers de Barcelona

La incorporació de la dona a Bombers de Barcelona és un fet molt recent (any 2007), per la qual cosa el personal femení representa un percentatge molt baix respecte el conjunt de la plantilla. És per això que l'ajuntament està introduint mesures de discriminació positiva vers les dones en els processos de selecció (en casos d'empat en la puntuació), de les quals s'han de beneficiar les dones que es presentin als propers processos selectius.

De totes maneres, el percentatge de dones va augmentant, i han passat de representar un 4,56% l'any 2017 a ser un 4,89% al 2018. Des del 2013 l'increment ha estat d'un 1,23%.

Tot i així, cal destacar que si bé globalment el percentatge de dones dins el conjunt de l'SPEIS segueix creixent lleugerament, la major part de l'augment s'ha degut a la incorporació de dones als serveis centrals i sanitaris.

Distribució de la plantilla per sexe



En aquest sentit, i per ajudar a destacar i augmentar la presència de dones al cos, l'any 2018 s'ha tornat a participar en la jornada "Les dones als cossos de seguretat" organitzada per l'Àrea de Seguretat i Prevenció al mes de març. L'objectiu de la jornada és reforçar la necessària lluita per la igualtat de gènere dins dels cossos uniformats, així com reflexionar sobre el paper de les dones en els cossos de seguretat i d'emergències; posant el focus en aquesta ocasió en l'assetjament laboral.

L'alcalde de Barcelona va encarregar-se de donar el tret de sortida a la jornada i, entre d'altres, va explicar que des de l'ajuntament s'han iniciat un seguit de mesures per fer front a l'assetjament laboral, com per exemple la posada en marxa del Protocol contra l'assetjament sexual i per raó de sexe per garantir que l'àmbit laboral sigui un espai segur també per a les dones.

Durant la jornada van tenir lloc diferents taules rodones i conferències per tractar la violència masclista en l'àmbit laboral des de diferents vessants. En primer lloc, la doctora en Psicologia Elena Garrido i la doctora en Dret Noelia Igareda, van explicar, de manera clara i didàctica, què són les violències masclistes i les seves implicacions a nivell de cada especialitat: com afecta psicològicament a les dones i quins instruments legals existeixen actualment per fer-hi front.

D'altra banda, l'ex-inspectora de policia local i doctora en Psicologia, Luisa Velasco, va explicar les seves vivències personals com a víctima de l'assetjament laboral i sexual en el marc d'un cos policial.

Després, representants dels Ajuntaments de Barcelona (Elena Pérez), València (Candida Barroso) i Badalona (Dora Martínez), van presentar els mecanismes i procediments dels que disposa cadascuna de les administracions per tractar les violències masclistes.

Per últim, el comissionat de Seguretat, Amadeu Recasens, va fer les conclusions de la jornada.

A més, l'SPEIS ha estat present per segona vegada al Saló de l'Ensenyament. D'una banda, va participar en un estand compartit amb la Guàrdia Urbana, en què es van atendre les peticions d'informació dels joves que es van acostar a preguntar què cal per ser bomber o bombera; i de l'altra, un caporal i una sanitària del cos van oferir una xerrada al Saló de l'Ocupació.

Els professionals que van estar durant el Saló de l'Ensenyament a l'estand, a més de resoldre tots els dubtes que preguntaven els assistents sobretot al voltant de les proves d'accés, també van facilitar uns formularis a les dones interessades per tal de què poguessin participar a les sessions de 'Bombera, per què no?' organitzades amb la col·laboració de Barcelona Activa. Així, fins a 364 dones van omplir el formulari per rebre informació del projecte.

Aquestes sessions dissenyades amb Barcelona Activa apleguen un conjunt d'accions de sensibilització amb l'objectiu de promoure que més dones vulguin formar part del Servei de Prevenció, Extinció d'Incendis i Salvament de la ciutat. La seva motivació respon a la presència escassa de dones a Bombers i, a més, a que a les darreres tres convocatòries menys d'un 5% de les persones aspirants eren dones.

En total, més de 100 dones han pogut participar en aquest projecte.

5.4 Gestió de personal

El personal operatiu de l'SPEIS ha presentat un absentisme del 6,37% el 2018. En concret, 217 efectius han estat de baixa i s'han produït 301 incapacitats laborals transitòries, que han equivalgut a un total de 8.055 dies de baixa. Entre el personal no operatiu s'han produït 2 baixes, repartides entre 2 persones, que han sumat un total de 194 dies i han representat un absentisme del 4,12%.

Les accions més rellevants que s'han posat en pràctica per reduir l'absentisme han estat el seguiment de les baixes (algunes amb citació a la persona interessada), les

adaptacions del lloc de treball, la gestió feta per l'inspector mèdic de la gerència contactant amb els centres sanitaris per escurçar les llistes d'espera tant de proves com de visites o intervencions quirúrgiques, les autoritzacions de rehabilitació en hores de servei per escurçar la durada de les baixes, i les coordinacions amb la inspecció mèdica de l'ajuntament.

D'altra banda, Bombers de Barcelona és un dels col·lectius amb més incidència d'accidents de treball per les característiques de la seva tasca. En concret, l'any 2018 s'han comptabilitzat 59 accidents amb baixa i un total de 1.272 dies de baixa per accidents i recaigudes. Aquestes dades inclouen els dies per accidents amb baixa, per accidents *in itinere* i per recaigudes per un accident anterior.